

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего Договора является установление условий, регулирующих поставку и коммерциализацию электрической энергии компаниями CEBIN ENERGY, S.L. — далее КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК — в точке поставки, указанной в Особых условиях, законным владельцем или законным пользователем которой является КЛИЕНТ, в соответствии с Законом 24/2013 от 26 декабря «Об электроэнергетическом секторе»; Королевским указом 88/2026 от 11 февраля, которым утверждается Общий регламент поставки, коммерциализации и агрегирования электрической энергии — далее RD 88/2026 — а также иными нормативными актами, применимыми на соответствующий момент.

1.2. Документация, представленная КЛИЕНТОМ, считается заявлением на заключение Договора. Заключение настоящего Договора осуществляется при условии прямого принятия его КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ после предварительной проверки данных, документов и информации, предоставленных КЛИЕНТОМ в Особых условиях и в остальной договорной документации.

До момента такого принятия заявление, поданное КЛИЕНТОМ, не порождает для КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА обязательства по поставке.

Принятие КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ может подтверждаться подписанием договорных документов, электронным подтверждением заключения договора либо любым иным документальным или электронным доказательством, позволяющим достоверно подтвердить факт его принятия.

Если Договор подписывается представителем, такой представитель заявляет, что обладает достаточными полномочиями для надлежащего принятия обязательств от имени КЛИЕНТА, и несёт ответственность за достоверность и достаточность заявленных полномочий в случаях, предусмотренных законодательством.

1.3. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе мотивированно отказать в принятии заявления на заключение Договора при наличии любого объективного обстоятельства, препятствующего или затрудняющего надлежащее исполнение поставки либо соблюдение применимого законодательства, включая, помимо прочего:

- a) отсутствие или недостаточность требуемой документации;
- b) наличие ложных, неточных, неполных либо противоречивых данных;
- c) отсутствие подтверждения права собственности, законного основания либо заявленных представительских полномочий;
- d) техническая или административная невозможность активации поставки;
- e) наличие объективно подтверждённого риска неплатежа; либо
- f) любое иное юридически значимое обстоятельство, препятствующее надлежащему заключению или исполнению Договора.

В таких случаях заявление утрачивает силу, без ущерба для возврата сумм, которые, при наличии таковых, были предварительно уплачены КЛИЕНТОМ за услуги, которые фактически не были оказаны.

1.4. Настоящий Договор носит персональный характер в отношении точки поставки, указанной в Особых условиях. КЛИЕНТ заявляет, что является её владельцем, фактическим пользователем либо законным пользователем на законном основании, и обязуется использовать поставляемую электрическую энергию исключительно в целях, соответствующих заключённому договору поставки.

КЛИЕНТ не вправе использовать электрическую энергию в ином месте, чем то, для которого она была заказана, а также передавать её, перепродавать либо предоставлять в распоряжение третьих лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

КЛИЕНТ заявляет, что вся информация, документация и заявления, предоставленные КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ, являются полными, достоверными, точными и актуальными. КЛИЕНТ несёт ответственность за убытки и ущерб, которые могут возникнуть вследствие их ложности, неточности, неполноты, отсутствия либо несвоевременного обновления, если такие обстоятельства могут быть ему вменены.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК не несёт ответственности за задержки, инциденты либо ущерб, непосредственно возникшие вследствие неточности, недостаточности, ложности, отсутствия либо несвоевременного обновления информации или документации, предоставленной КЛИЕНТОМ, без ущерба для ответственности, которая может возникнуть у КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА вследствие его собственных действий либо бездействия.

1.5. В случае противоречия между документами, составляющими настоящий Договор, они имеют преимущественную силу в следующем порядке:

- a) Особые условия;
- b) специальные условия заключённых дополнительных услуг;
- c) приложения к Договору; и
- d) настоящие Общие условия.

Указанное правило преимущественной силы применяется исключительно в отношении вопросов, специально урегулированных документом, имеющим более высокий приоритет, при этом остальные положения, не являющиеся несовместимыми, сохраняют свою силу.

2. ПРЕДДОГОВОРНЫЙ СВОДНЫЙ ДОКУМЕНТ

2.1. До заключения настоящего Договора КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК направит КЛИЕНТУ отдельно от Договора и на долговечном носителе Преддоговорный сводный документ, предусмотренный статьёй 28.5 RD 88/2026.

Преддоговорный сводный документ составляется ясно, просто и понятным языком и включает основные условия заключения договора, в том числе:

- a) сведения о владельце точки поставки;
- b) Универсальный код точки поставки (CUPS);
- c) адрес точки поставки;
- d) вид и формулу определения цены;
- e) срок действия Договора и условия его продления или возобновления;
- f) возможные штрафные санкции за досрочное расторжение, если они применимы;
- g) заключённые дополнительные услуги, при их наличии; и
- h) основные права КЛИЕНТА.

Должен быть зафиксирован момент направления Преддоговорного сводного документа КЛИЕНТУ, а если он не был направлен в письменной форме — момент его прочтения КЛИЕНТОМ.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК обязан хранить соответствующее подтверждение в течение срока, установленного законодательством, и, во всяком случае, не менее шести (6) лет.

2.2. Настоящее заявление не заменяет обязанность КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА хранить подтверждение его направления либо прочтения.

КЛИЕНТ заявляет, что получил, прочитал и понял Преддоговорный сводный документ до заключения настоящего Договора.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОНЛАЙН

3.1. Настоящий Договор может быть заключён дистанционно, по телефону, в электронной форме либо посредством онлайн-заключения договора через веб-сайт www.cebinenergy.es, без ущерба для любых иных каналов заключения договоров, предусмотренных КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ.

Принятие КЛИЕНТОМ Особых условий, настоящих Общих условий, а также, при наличии, специальных условий дополнительных услуг считается заявлением на заключение Договора. Заключение Договора осуществляется при условии прямого принятия его КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ в соответствии с пунктом 1.2.

После принятия заявления КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК направит КЛИЕНТУ на долговечном носителе подтверждение заключения договора вместе со следующими документами:

- a) Особые условия;
- b) настоящие Общие условия;
- c) специальные условия заключённых дополнительных услуг, при их наличии;
- d) Преддоговорный сводный документ;
- e) информацию о праве на отказ от договора, если оно применимо; и
- f) иные документы, обязательные в соответствии с законодательством.

3.2. КЛИЕНТ может получить доступ к договорной документации через Личный кабинет на веб-сайте либо посредством иных электронных каналов, предоставленных КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ.

Документация должна предоставляться в формате, позволяющем КЛИЕНТУ скачать её, сохранить, воспроизвести и использовать для ознакомления в течение периода, соответствующего её назначению.

Доступность документации в Личном кабинете не заменяет её предоставление на долговечном носителе, если такое предоставление является обязательным в соответствии с законодательством.

3.3. Стороны признают юридическую силу и доказательственное значение электронных подписей, а также систем аутентификации и выражения согласия, используемых в процессе заключения договора, при условии, что они позволяют:

- a) разумным образом идентифицировать подписавшее лицо;
 - b) подтвердить его волю заключить договор;
 - c) связать факт принятия с соответствующей договорной документацией; и
 - d) обеспечить целостность и прослеживаемость сформированных доказательств.
- Юридическая сила либо допустимость в качестве доказательства подписи или документа не может быть оспорена исключительно на том основании, что они существуют в электронной форме либо не соответствуют требованиям квалифицированной электронной подписи. Если используется квалифицированная электронная подпись, она имеет юридическую силу, эквивалентную собственноручной подписи, в соответствии с Регламентом (ЕС) № 910/2014 от 23 июля относительно электронной идентификации и доверительных услуг для электронных транзакций, а также Законом 6/2020 от 11 ноября.

3.4. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК хранит электронные доказательства, связанные с процессом заключения договора, в течение сроков, установленных законодательством. Такие доказательства могут включать, в зависимости от использованного канала:

- a) личность либо идентификационные данные лица, заключившего договор;
- b) принятую договорную документацию;
- c) запись выражения согласия;
- d) дату и время заключения договора;
- e) записи аутентификации;
- f) адрес электронной почты, номер телефона либо использованный канал связи;
- g) электронную подпись, если она применима;
- h) запись телефонного разговора при заключении договора, если это допускается законодательством; и
- i) иные доказательства, необходимые для подтверждения подлинности, целостности, доступности и прослеживаемости процесса.

Статья 25 Регламента eIDAS предусматривает, что электронной подписи не может быть отказано в признании в качестве доказательства исключительно по причине её электронной формы, однако автоматическая эквивалентность собственноручной подписи признаётся только за квалифицированной электронной подписью.

4. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты фактической активации поставки в пользу КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА, осуществлённой соответствующей распределительной компанией, либо, если её участие не требуется, с даты, прямо указанной в Особых условиях. Предусмотренные даты начала действия или активации, указанные в Особых условиях, носят ориентировочный характер, если они зависят от действий соответствующей распределительной компании, наличия доступа к электрической сети либо выполнения технических, документальных или административных требований, не находящихся под непосредственным контролем КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА.

4.2. Продление договора с клиентами КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА. Если КЛИЕНТ уже имеет действующий договор поставки с КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ и оформляет его продление либо заключает договор по новому предложению, новые условия вступают в силу с даты, установленной в Особых условиях либо в соответствующем документе о продлении. До указанной даты продолжают применяться предыдущие договорные условия, если только Стороны прямо не договорятся об ином либо если не подлежит применению соответствующее законодательное или нормативное положение.

4.3. Смена коммерческого поставщика. Если у КЛИЕНТА действует договор поставки с другой коммерческой компанией, настоящий Договор вступает в силу с даты, когда соответствующая распределительная компания осуществит смену коммерческого поставщика и активирует поставку в пользу КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК оформит заявление о смене поставщика в сроки, установленные законодательством, после получения всей необходимой документации и соответствующих разрешений.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК не несёт ответственности за задержки, непосредственно обусловленные действиями соответствующей распределительной компании, предыдущего

коммерческого поставщика, КЛИЕНТА либо отсутствием необходимой документации или обязательных требований, без ущерба для своей обязанности действовать с требуемой степенью добросовестности и информировать КЛИЕНТА о существенных обстоятельствах, ставших ему известными.

4.4. Новые подключения и технические изменения. Если точка поставки не имеет действующего договора доступа к сети, соответствующих средств учёта либо необходимых технических установок, вступление Договора в силу ставится в зависимость от:

- a) предоставления и активации доступа к электрической сети;
- b) установки, приведения в соответствие либо проверки средств учёта;
- c) выполнения необходимых установок либо технических изменений;
- d) оплаты прав и расходов, установленных законодательством; и
- e) выполнения иных требований, установленных соответствующей распределительной компанией либо применимым законодательством.

Если необходимые действия должны быть выполнены КЛИЕНТОМ, он самостоятельно принимает на себя их выполнение и связанные с этим расходы, если иное прямо не согласовано Сторонами.

4.5. Социальный тариф. Заклячая настоящий Договор, КЛИЕНТ подтверждает, что был проинформирован о том, что заключение договора поставки на свободном рынке несовместимо с применением социального тарифа на электрическую энергию.

Если КЛИЕНТ является получателем социального тарифа, заключение договора на свободном рынке влечёт утрату права на его применение. В случаях, когда это требуется законодательством, КЛИЕНТ обязан оформить отказ посредством документа, предусмотренного применимым законодательством, в настоящее время — «Документа об отказе от применения социального тарифа» (Documento de renuncia a la aplicación del bono social), регулируемого Приложением VII к Королевскому указу 897/2017 от 6 октября, либо посредством документа, который в установленном законом порядке заменит его.

4.6. Срок действия. Срок действия настоящего Договора определяется Особыми условиями. Если в указанных Особых условиях прямо не согласован иной срок, первоначальный срок действия Договора составляет один (1) год с момента его вступления в силу.

4.7. Продление. Если ни одна из Сторон не уведомит другую об обратном, Договор автоматически продлевается на периоды той же продолжительности, что и первоначально согласованный срок, а при отсутствии прямого указания — на ежегодные периоды.

Сторона, не желающая продления, обязана уведомить другую Сторону не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты окончания срока действия Договора, если Особые условия либо применимое законодательство не устанавливают иной срок.

Уведомление о непродлении, направляемое КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, осуществляется с соблюдением требований об информировании, непрерывности поставки и иных применимых гарантий.

4.8. Право КЛИЕНТА на расторжение. КЛИЕНТ вправе расторгнуть Договор в случаях, на условиях и в сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями, Особыми условиями и применимым законодательством.

КЛИЕНТ — физическое лицо, относящееся к тарифному сегменту 2.0TD, вправе расторгнуть Договор и его продления в любое время без штрафных санкций за досрочное расторжение, за исключением исключительно случая, когда им заключён договор с фиксированной ценой и расторжение исходит от первого ежегодного продления; в таком случае может быть применена только санкция, допускаемая и рассчитанная в соответствии с применимым законодательством.

Для остальных КЛИЕНТОВ досрочное расторжение Договора и его возможные экономические последствия регулируются Особыми условиями, пунктом 10 и применимым законодательством.

4.9. Прекращение действия, расторжение либо непродление настоящего Договора не освобождает КЛИЕНТА от обязанности оплатить суммы, начисленные до фактической даты прекращения Договора, а также от исполнения иных обязательств, которые по своей природе должны сохраняться силу после прекращения договорных отношений.

5. УЧЁТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

5.1. Точка учёта и расчётов расположена на объектах КЛИЕНТА. Номинальное напряжение и договорная мощность, на основании которых осуществляется поставка, указаны в Особых условиях настоящего Договора.

5.2. Учёт объёма электрической энергии, поставленной КЛИЕНТУ для целей выставления счетов, осуществляется соответствующей распределительной компанией непосредственно, через надлежащим образом уполномоченные организации либо посредством средств учёта, предусмотренных законодательством, в соответствии с применимыми нормативными актами.

КЛИЕНТ обязан обеспечить надлежащим образом уполномоченному персоналу доступ к своим объектам и средствам учёта, когда это необходимо для проведения снятия показаний, инспекций, проверок, замены оборудования либо иных действий, предусмотренных применимым законодательством.

5.3. КЛИЕНТ обязан иметь средство учёта, соответствующее требованиям применимого законодательства и выбранной модели поставки.

Если расчёт цены требует использования информации, полученной из почасовых регистрационных данных либо данных с меньшими интервалами времени, точка поставки должна быть оборудована средством учёта с возможностью дистанционного считывания и регистрации данных, необходимых для правильного определения цены.

6. ПОСТАВКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

6.1. Качество и доступность электроснабжения:

Соответствующая распределительная компания несёт ответственность за непрерывность, техническое качество, доступность и безопасность электроснабжения, а также за эксплуатацию, техническое обслуживание и развитие распределительной сети в соответствии с условиями, установленными применимым законодательством. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК будет сотрудничать с КЛИЕНТОМ при урегулировании и отслеживании указанных инцидентов в пределах своей компетенции.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК не несёт ответственности за инциденты, перерывы, колебания напряжения, качество электроснабжения или любые иные обстоятельства, относимые к соответствующей распределительной компании или распределительной сети, без ущерба для ответственности, которая может быть возложена на него за его собственные действия или бездействие в соответствии с применимым законодательством.

Претензии, связанные с качеством, непрерывностью или технической доступностью электроснабжения, могут быть поданы КЛИЕНТОМ через КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА, который обрабатает их или направит соответствующей распределительной компании, когда это будет уместно, не принимая тем самым на себя ответственность, присущую последней.

6.2. Договорные мощности

По заявлению КЛИЕНТА КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК направит соответствующей распределительной компании заявления об изменении договорной мощности, технических параметров электроснабжения или о любом ином изменении, связанном с доступом к сетям, которое допускается законодательством. За счёт КЛИЕНТА оплачиваются права доступа, расширения, подключения, проверки, надзора, присоединения и любые иные регулируемые права, расходы или понятия, подлежащие оплате в соответствии с законодательством, а также технические изменения, которые должны быть выполнены на его объектах для приведения их в соответствие с применимым законодательством.

Вступление в силу любого запрошенного изменения ставится в зависимость от его одобрения и выполнения соответствующей распределительной компанией в соответствии с применимым законодательством.

Без ущерба для вышеизложенного КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе предложить КЛИЕНТУ изменения договорной мощности или иных технических параметров электроснабжения, если с учётом истории потребления или характеристик точки поставки он обоснованно считает, что это может повысить техническую или экономическую эффективность электроснабжения. Указанные изменения осуществляются исключительно с согласия КЛИЕНТА, если применимым законодательством не предусмотрено иное.

Если инициатива исходит от КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА и он прямо принимает на себя соответствующие расходы, КЛИЕНТ не обязан уплачивать какую-либо сумму за указанное изменение.

Новая договорная мощность или новые технические параметры вступают в силу с даты их активации соответствующей распределительной компанией. Если изменение влечёт изменение цены электроснабжения, оно отражается в соответствующих Особых условиях или в договорном документе, вносящем в них изменения.

Если соответствующая распределительная компания не одобрит запрошенное изменение, условия договора, действовавшие до этого момента, сохраняют силу.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК не будет ограничивать физическую поставку энергии в объёме, требуемом КЛИЕНТОМ, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством, или при наличии ограничений, обусловленных технической пропускной способностью установок или сети.

6.3. КЛИЕНТ обязан уплатить суммы, соответствующие правам доступа, расширения, подключения, проверки, надзора, присоединения и любым иным регулируемым правам, понятиям или действиям, которые подлежат оплате в соответствии с законодательством и предъявляются соответствующей распределительной компанией вследствие нового электроснабжения, изменения существующего электроснабжения или любого иного действия, выполненного в отношении точки поставки по заявлению КЛИЕНТА либо требуемого применимым законодательством. Кроме того, КЛИЕНТ обязан внести или уплатить, когда это предусмотрено законодательством, депозит или гарантию, которые, при наличии таковых, может потребовать соответствующая распределительная компания в соответствии с применимым законодательством.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе выставять счета на указанные суммы отдельно от обычного цикла выставления счетов, если они относятся к регулируемым правам или понятиям, предъявленным соответствующей распределительной компанией.

Если инициатива изменения исходит исключительно от КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА в целях оптимизации условий договора КЛИЕНТА, он принимает на себя расходы, которые, при наличии таковых, могут возникнуть вследствие указанного изменения, при условии, что они не являются следствием законодательного или нормативного положения либо действий, прямо запрошенных КЛИЕНТОМ.

Прекращение настоящего Договора само по себе не изменяет действующие технические или нормативные условия точки поставки, без ущерба для права КЛИЕНТА впоследствии запросить изменения, которые он сочтёт целесообразными, в соответствии с применимым законодательством, принимая на себя, при наличии таковых, расходы, подлежащие оплате в соответствии с законодательством.

Изменения тарифов доступа, системных сборов и иных регулируемых понятий, вводимые законодательным или нормативным положением, регулируются пунктом 18 настоящих Общих условий.

6.4. Приостановление электроснабжения

Поставка электрической энергии может быть приостановлена исключительно в случаях и при соблюдении требований, установленных применимым законодательством:

6.4.1. В случае неуплаты наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм, вытекающих из настоящего Договора, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК предварительно потребует от КЛИЕНТА уплаты задолженных сумм, указав соответствующие счета и предоставив ему срок для урегулирования, применимый в соответствии с настоящим Договором и применимым законодательством.

Если КЛИЕНТ является физическим лицом и электроснабжение относится к его постоянному месту жительства, во всех случаях соблюдаются процедуры, сроки и гарантии, установленные RD 88/2026, RD 897/2017 и иными применимыми положениями. Приостановление может быть осуществлено исключительно при выполнении всех требований, установленных законодательством.

6.4.2. Если настоящий Договор расторгается по любой из причин, предусмотренных пунктом 10, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе уведомить о таком расторжении соответствующую распределительную компанию, чтобы она предприняла действия, надлежащие в соответствии с применимым законодательством.

Приостановление электроснабжения не прекращает платёжные обязательства, принятые КЛИЕНТОМ, который продолжает нести ответственность за уплату всех наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм, вытекающих из настоящего Договора, включая, когда это применимо, проценты за просрочку, регулируемые расходы на приостановление и восстановление электроснабжения и любые иные суммы, которые могут быть законно предъявлены к оплате.

Восстановление электроснабжения осуществляется после устранения причин, вызвавших приостановление, и выполнения требований, установленных применимым законодательством.

6.4.3. Без ущерба для приостановления электроснабжения, когда оно допускается законодательством, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе запросить снятие точки поставки с обслуживания или расторжение договоров доступа вследствие нарушения настоящего Договора КЛИЕНТОМ, при условии, что такое действие допускается применимым законодательством.

6.4.4. В таком случае КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК предварительно уведомит КЛИЕНТА в порядке и с соблюдением срока предварительного уведомления, требуемых применимым законодательством. Когда это допускается законодательством и КЛИЕНТ не заключил договор электроснабжения с другим КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, электроснабжение может быть принято на себя соответствующим поставщиком последней инстанции в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4.5. Приостановление электроснабжения не влечёт автоматического расторжения настоящего Договора, если только не наступит одна из причин расторжения, предусмотренных пунктом 10 или применимым законодательством.

6.4.6. Если приостановление электроснабжения обусловлено причинами, относимыми исключительно к соответствующей распределительной компании, КЛИЕНТ сохраняет права, предоставленные ему применимым законодательством в отношении указанной компании, без ущерба для содействия, которое КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК может оказать ему при рассмотрении соответствующей претензии.

7. ЦЕНА

7.1. КЛИЕНТ уплачивает КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ цену, соответствующую поставке электрической энергии и, при наличии, иным заключённым услугам, в соответствии с Особыми условиями настоящего Договора и применимым законодательством.

7.2. Если Особые условия прямо не предусматривают иное, согласованная цена не включает те регулируемые составляющие, которые в соответствии с применимым законодательством должны быть переложены на КЛИЕНТА и прямо не включены в Особые условия, в том числе следующие:

7.2.1. Суммы, соответствующие превышениям мощности, которые, при наличии, подлежат применению, когда востребованная мощность превышает договорную мощность, в соответствии с применимым законодательством.

7.2.2. Суммы, соответствующие потреблению реактивной энергии, которые, при наличии, рассчитываются или предъявляются соответствующей распределительной компанией в соответствии с применимым законодательством.

7.2.3. Арендная плата или любые иные законно применимые расходы, относящиеся к средствам учёта, когда это применимо.

7.2.4. Права доступа, расширения, присоединения, подключения, проверки, надзора, действия в отношении средств учёта и любые иные регулируемые права, расходы или составляющие, подлежащие оплате в соответствии с законодательством.

7.2.5. Специальный налог на электроэнергию, налог на добавленную стоимость (НДС) и любые иные налоги, сборы, пошлины, платежи, надбавки или имущественные обязательства публичного характера, которые в соответствии с законодательством применяются к поставке, являющейся предметом настоящего Договора. Если указанные составляющие прямо не включены в Особые условия, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе предъявлять их КЛИЕНТУ с даты, с которой они становятся подлежащими оплате в соответствии с законодательством, и осуществлять, при наличии, соответствующие перерасчёты в соответствии с применимым законодательством.

7.2.6. Тарифы на доступ, системные сборы и любые иные регулируемые составляющие, применимые к поставке электрической энергии в соответствии с применимым законодательством и Особыми условиями.

7.3. Согласованные цены сохраняют силу в течение срока действия настоящего Договора, без ущерба для изменений, обусловленных нормативными изменениями, предусмотренными пунктом 18, и договорными изменениями, регулируемым пунктом 17.

7.4. Если КЛИЕНТ располагает установкой собственного потребления, подпадающей под механизм упрощённой компенсации излишков, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК компенсирует в том же счёте избыточную энергию, переданную в сеть, в соответствии с применимым законодательством и Особыми условиями. Если прямо не согласовано иное, цена компенсации составляет: Излишки = OMIE – 0,005 €/кВт·ч. Для целей настоящего Договора ценой OMIE является почасовая цена суточного рынка производства электрической энергии, соответствующая расчётному периоду, применимому к точке поставки, если Особые условия прямо не устанавливают иной критерий расчёта в соответствии с применимым законодательством.

7.5. Договоры с индексируемой ценой

7.5.1. Стоимость отклонений устанавливается в Особых условиях. При отсутствии прямого указания указанная стоимость устанавливается в размере 0,007 €/кВт·ч.

7.5.2. КЛИЕНТ уплачивает, когда это применяется в соответствии с законодательством, сумму, соответствующую обязанности по внесению взноса в Национальный фонд энергоэффективности, в соответствии с применимым законодательством.

7.5.3. Расходы Системного оператора, применимые к договорам с индексируемой ценой, рассчитываются в соответствии с действующими методологией и формулами, установленными применимым законодательством и Национальной комиссией по рынкам и конкуренции (CNMC), включая, когда это применимо, составляющие, соответствующие сегменту CAD (Costes Asignados a la Demanda — расходы, отнесённые на спрос), и любые иные составляющие, которые в соответствии с законодательством заменяют, изменяют или дополняют их.

7.5.4. Если иное прямо не согласовано в Особых условиях, к разнице между предварительными расчётами и окончательными расчётами, произведёнными Red Eléctrica de España, может применяться, когда это уместно, корректировка в размере 0,002 €/кВт·ч.

7.6. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе изменить экономические условия настоящего Договора при наличии действительного основания, предусмотренного применимым законодательством или самим Договором. Об указанном изменении КЛИЕНТ уведомляется не менее чем за один (1) месяц до его вступления в силу посредством долговечного носителя, ясно, прозрачно, понятно и отдельно от счёта, в соответствии со статьёй 30 RD 88/2026 и иным применимым законодательством. В таком случае КЛИЕНТ вправе расторгнуть Договор без расходов и штрафных санкций до даты вступления изменения в силу.

7.7. Условия услуги «Виртуальная батарея».

7.7.1. Если КЛИЕНТ заключил с КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ договор на услугу «Виртуальная батарея», денежные суммы, возникающие из избыточной энергии,

произведённой его установкой собственного потребления, которые в соответствии с применимым законодательством не могут быть предметом упрощённой компенсации в соответствующем счёте, могут накапливаться в качестве денежного остатка, связанного с услугой «Виртуальная батарея», в соответствии с Особыми условиями или специальными условиями услуги.

7.7.2. Денежный остаток, накопленный в «Виртуальной батарее», предназначен исключительно для компенсации прямо предусмотренных в Особых условиях или специальных условиях услуги составляющих, подлежащих выставлению в счёте, в пределах, установленных применимым законодательством и настоящими Общими условиями. Указанный остаток не считается депозитом, платёжным счётом, электронными деньгами, финансовым инструментом, имущественным активом либо ликвидным, наступившим и подлежащим взысканию правом требования к КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ, а представляет собой исключительно внутренний механизм коммерческой компенсации, связанный с настоящим Договором. Следовательно, остаток не может быть истребован в денежной форме, уступлен, передан в залог, зачтён с требованиями иной природы либо подвергнут взысканию, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

7.7.3. Услуга «Виртуальная батарея» представляет собой дополнительную, добровольную и независимую коммерческую услугу по отношению к регулируемому механизму упрощённой компенсации излишков, предусмотренному применимым законодательством. Следовательно, её заключение, функционирование и экономические условия не изменяют правовой режим упрощённой компенсации излишков и не порождают иных прав, кроме прямо предусмотренных Особыми условиями или специальными условиями услуги.

7.7.4. Условия функционирования услуги «Виртуальная батарея», включая, помимо прочего, точки поставки, которые могут воспользоваться накопленным остатком, составляющие, подлежащие компенсации, пределы накопления, срок действия остатка, условия использования, возможные ограничения, несовместимости и иные специальные условия, устанавливаются Особыми условиями или специальными условиями услуги, действующими в каждый соответствующий момент.

7.7.5. Денежный остаток, накопленный в «Виртуальной батарее», представляет собой коммерческую выгоду, неотделимую от действия настоящего Договора и сохранения услуги «Виртуальная батарея» у КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА. Следовательно, расторжение, прекращение, снятие точки поставки с обслуживания, смена коммерческого поставщика, отказ от договора, утрата статуса КЛИЕНТА или любая иная причина, влекущая прекращение настоящего Договора или услуги «Виртуальная батарея», приводит к автоматической отмене услуги и прекращению неиспользованного денежного остатка без права на денежную компенсацию, возмещение, выплату наличными, перевод, indemnización либо какой-либо расчёт, если только Особые условия или специальная акция прямо не устанавливают иной режим. На накопленный остаток не начисляются проценты и к нему не применяется денежная индексация. Накопленный остаток носит строго персональный и непередаваемый характер и не может быть уступлен, передан, подвергнут взысканию или использован вне случаев, прямо предусмотренных КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ.

7.7.6. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе изменить специальные условия услуги «Виртуальная батарея» при наличии объективной и обоснованной причины, предусмотренной применимым законодательством или настоящими Общими условиями, уведомив об этом КЛИЕНТА в порядке, установленном законодательством, если такие изменения затрагивают существенные условия услуги или права КЛИЕНТА.

7.7.7. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе временно приостановить или отменить услугу «Виртуальная батарея», если это необходимо по техническим, нормативным, операционным причинам или вследствие нормативных изменений, затрагивающих функционирование услуги, уведомив об этом КЛИЕНТА, когда применимое законодательство этого требует. В таком случае КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК действует добросовестно и стремится свести к минимуму воздействие на КЛИЕНТА, без ущерба для принадлежащих ему по закону прав.

7.7.8. Особые условия или специальные акции могут устанавливать максимальные пределы остатка, сроки использования, условия истечения срока действия, несовместимость с другими поощрениями или любые иные коммерческие условия, применимые к услуге «Виртуальная батарея», которые имеют преимущественную силу перед общим режимом, предусмотренным настоящим пунктом, в части, прямо ими урегулированной.

8. ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

8.1. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК будет выставять КЛИЕНТУ счета за поставку электрической энергии и, при наличии, за иные заключённые услуги ежемесячно либо с иной периодичностью, применимой в соответствии с данными учёта, предоставленными соответствующей распределительной компанией, и применимым законодательством. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК направит КЛИЕНТУ соответствующий счёт за поставки и услуги, предоставленные в течение соответствующего расчётного периода.

Если в Особых условиях не установлен иной срок или КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК прямо не сообщит иной срок, срок оплаты счетов составляет десять (10) календарных дней с даты их выставления.

В исключительных случаях, при наличии объективных, чрезвычайных и надлежащим образом обоснованных обстоятельств, существенно влияющих на рынок электрической энергии, управление рисками или ликвидность поставки, включая, помимо прочего, ситуацию, когда средняя цена суточного рынка электрической энергии (OMIE) превышает сто евро за мегаватт-час (100 €/MВт·ч), КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе выставить счета с периодичностью менее одного месяца, предварительно уведомив об этом КЛИЕНТА, когда это возможно.

В таком случае указанные счета считаются предварительными или частичными и подлежат соответствующему перерасчёту в следующем ежемесячном счёте, когда это применимо.

8.2. Оплата счетов, как правило, осуществляется посредством прямого банковского списания со счёта, указанного КЛИЕНТОМ в поручении на прямое дебетование SEPA, связанном с настоящим Договором. Счета направляются на адрес электронной почты, указанный в Особых условиях. КЛИЕНТ вправе запросить изменение способа оплаты при условии, что такой способ принимается КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ и является технически осуществимым, в соответствии с применимым законодательством. Если КЛИЕНТ имеет право на получение счёта на бумажном носителе в соответствии с применимым законодательством, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК предоставит его без дополнительной платы.

8.3. В случае неуплаты или необоснованного возврата любого выставленного платёжного документа КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе, предварительно уведомив КЛИЕНТА, предложить заменить первоначально согласованный способ оплаты другим способом, обычно принимаемым КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, при условии, что он является технически осуществимым и не влечёт несоразмерных расходов для КЛИЕНТА.

Если КЛИЕНТ не примет предложенный новый способ оплаты в предоставленный для этого срок либо не предоставит действенный способ оплаты, позволяющий надлежащим образом исполнять настоящий Договор, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе расторгнуть его в соответствии с положениями пункта 10 настоящих Общих условий, без ущерба для осуществления иных правовых действий, принадлежащих ему по закону.

Кроме того, неоднократное нарушение или неисполнение платёжных обязательств может повлечь утрату скидок, акций или коммерческих преимуществ, прямо обусловленных своевременной оплатой счетов, при условии, что данное условие было предварительно сообщено КЛИЕНТУ.

8.4. Электрическая энергия, подлежащая выставлению в счёт в соответствии с настоящим Договором, включает весь объём энергии, поставленной в точку поставки, определённый на основании показаний, снятых соответствующей распределительной компанией с помощью средств учёта, установленных в соответствии с законодательством, и, когда это применимо, с учётом потерь, подлежащих применению в соответствии с применимым законодательством и правилами функционирования электроэнергетической системы.

Если вследствие неисправности средств учёта, отсутствия показаний, задержки в передаче информации соответствующей распределительной компанией или по любой иной причине, не относимой к КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ, невозможно получить данные, необходимые для выставления соответствующего счёта, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе выставить счёт с использованием наилучших доступных данных или расчётных показателей, применимых в соответствии с действующим законодательством. После получения фактических показаний или устранения соответствующей неисправности КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК произведёт соответствующий перерасчёт путём выставления надлежащего дополнительного или исправительного счёта. Кроме того, если вследствие ошибок в учёте, информации, предоставленной соответствующей распределительной компанией, расчётных процессах или любого иного обстоятельства, предусмотренного применимым законодательством, было произведено неправильное выставление счетов, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе выставить соответствующие исправительные счета или произвести перерасчёты с применением процедур, сроков и критериев, установленных действующим отраслевым законодательством.

Перерасчёты во всех случаях осуществляются с соблюдением сроков, ограничений и процедур, установленных применимым отраслевым законодательством.

8.5. Просрочка полной или частичной оплаты любой наступившей, определённой и подлежащей взысканию суммы, причитающейся к КЛИЕНТА, влечёт без необходимости предварительного требования и без ущерба для иных действий, принадлежащих КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ, начисление годовых процентов за просрочку в размере действующей законной процентной ставки, увеличенной на два (2) процентных пункта. Если оплата осуществляется посредством прямого банковского списания, указанные проценты начинают начисляться по истечении семи (7) календарных дней с даты наступления срока оплаты счёта при условии, что соответствующая сумма остаётся полностью или частично неоплаченной.

8.6. В случае неуплаты по причинам, относимым к КЛИЕНТУ, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе предъявить к оплате фактически понесённые банковские расходы, а также расходы на управление, непосредственно возникшие вследствие взыскания задолженности, при условии, что они надлежащим образом обоснованы и не превышают сорока (40) евро за каждый неоплаченный счёт. Указанные суммы могут выставляться отдельно с соответствующей детализацией в счёте или платёжном документе.

8.7. Платежи, произведённые КЛИЕНТОМ, в первую очередь засчитываются в счёт процентов и иных причитающихся сумм, во всех случаях до погашения основной суммы задолженности.

8.8. Исправление выставленных счетов. Порядок исправления ошибок при выставлении счетов, включая сроки, объём перерасчёта и ответственность Сторон, определяется применимым законодательством и, в частности, статьёй 45 Королевского указа 88/2026 либо положением, которое заменит или изменит её.

КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК произведёт соответствующие перерасчёты в соответствии с указанным законодательством, во всех случаях соблюдая установленные законом сроки, ограничения и процедуры.

(i) Занижение суммы счёта: если вследствие ошибки КЛИЕНТУ были выставлены суммы, меньшие фактически причитающихся, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе взыскать непогашенные суммы путём их пропорционального распределения на такое количество ежемесячных счетов, сколько месяцев продолжалась ошибка, при этом период, подлежащий перерасчёту, и соответствующее дробление платежей не могут превышать максимальных пределов, предусмотренных применимым законодательством.

(ii) Завышение суммы счёта: если вследствие ошибки КЛИЕНТУ были выставлены суммы, превышающие фактически причитающиеся, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК произведёт их возврат или зачёт в первом счёте, в котором это будет возможно, без дробления, применяя, когда это предусмотрено применимым законодательством, законную процентную ставку, увеличенную на сто пятьдесят (150) базисных пунктов, начисляемую с даты неправомерного получения платежа до даты его фактического перерасчёта.

9. ГАРАНТИЯ

9.1. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе потребовать от КЛИЕНТА в момент заключения договора или в течение срока действия настоящего Договора внесения залога, предоставления банковской гарантии по первому требованию либо иной эквивалентной гарантии, принимаемой КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, когда такое требование допускается применимым законодательством либо объективно обосновано риском неуплаты, историей нарушений со стороны КЛИЕНТА, недостаточностью подтверждённой платёжеспособности или любым иным объективным и разумным обстоятельством, связанным с риском, возникающим при исполнении настоящего Договора.

9.2. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе полностью или частично обратиться взыскание на предоставленную гарантию независимо от её формы, в пределах гарантированной суммы и в размере наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм, причитающихся к КЛИЕНТА, включая, когда это применимо, проценты за просрочку, расходы, которые могут

быть законно предъявлены к оплате, и любые иные суммы, вытекающие из настоящего Договора, взыскание которых соответствует применимому законодательству.

В случае полного или частичного обращения взыскания на гарантию КЛИЕНТ обязан восстановить использованную сумму в срок, указанный в требовании КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА, который не может составлять менее семи (7) календарных дней с момента его получения, если применимое законодательство не требует более продолжительного срока. Полное или частичное обращение взыскания на гарантию не ограничивает и не заменяет право КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА требовать в судебном или внесудебном порядке любые дополнительные суммы, которые могут причитаться ему в соответствии с настоящим Договором или применимым законодательством, если суммы гарантии недостаточно для покрытия всей задолженности.

9.3. КЛИЕНТ располагает сроком в семь (7) календарных дней с момента получения достоверно подтверждаемого уведомления, направленного КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, для предоставления требуемой гарантии либо, при наличии, восстановления гарантии, на которую было обращено взыскание. Неисполнение данной обязанности предоставляет КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с положениями пункта 10 после предварительного уведомления КЛИЕНТА, без ущерба для осуществления иных действий, которые могут принадлежать ему в соответствии с применимым законодательством. Расторжение не препятствует КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ требовать уплаты непогашенных сумм или обращать взыскание на надлежащим образом предоставленные гарантии.

9.4. Предоставление, поддержание, исполнение или восстановление гарантий, регулируемых настоящим пунктом, не ограничивает и не заменяет осуществление КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ любых иных прав, требований или гарантий, принадлежащих ему в соответствии с настоящим Договором или применимым законодательством.

10. РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.1.1. По взаимному соглашению в любое время.

10.1.2. По инициативе одной из Сторон после предварительного письменного уведомления по одной из следующих причин:

10.1.2.1. В случаях, предусмотренных применимым законодательством.

10.1.2.2. В случае неисполнения любого из обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в частности, в качестве примеров, но не ограничиваясь ими, вследствие неуплаты или неоднократной просрочки оплаты счетов со стороны КЛИЕНТА, использования поставленной КЛИЕНТУ энергии для целей или назначений, отличных от установленных настоящим Договором, либо отказа КЛИЕНТА предоставить, поддерживать или восстановить гарантию, предусмотренную пунктом 9, когда это допускается законодательством и было потребовано КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ.

10.1.2.3. Если КЛИЕНТ передаёт третьим лицам право на электроснабжение, установленное настоящим Договором.

10.1.2.4. В случае мошенничества, вмешательства в работу средств учёта или любой иной относимой к КЛИЕНТУ неисправности или неправомерности в учёте КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе произвести соответствующие перерасчёты в соответствии с применимым законодательством. Если определить фактическое потребление невозможно, перерасчёт производится с использованием наилучших доступных альтернативных значений, без ущерба для осуществления соответствующих гражданских, административных или уголовных действий.

10.1.2.5. В случае приостановления электроснабжения, когда оно допускается законодательством, вследствие неуплаты наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм.

10.1.2.6. В случае текущей или неизбежной неплатёжеспособности либо любой иной объективно подтверждённой имущественной ситуации, ставящей под угрозу исполнение основных обязательств, вытекающих из настоящего Договора, при условии, что расторжение допускается законодательством. Само по себе объявление процедуры банкротства не является автоматическим основанием для расторжения.

10.2. Расторжение настоящего Договора вступает в силу с даты, указанной в уведомлении о расторжении, либо, при отсутствии такого указания, с момента его получения другой Стороной, во всех случаях при соблюдении требований, сроков и процедур, установленных применимым законодательством и настоящими Общими условиями.

Когда это допускается законодательством, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе уведомить соответствующую распределительную компанию о расторжении Договора, чтобы она предприняла действия, предусмотренные применимым законодательством.

Расторжение настоящего Договора не прекращает платёжные обязательства, возникшие до даты вступления расторжения в силу, и влечёт наступление обязанности уплатить все наступившие, определённые и подлежащие взысканию суммы, причитающиеся к КЛИЕНТА, а также, когда это применимо, проценты за просрочку, возмещение, предусмотренное пунктом 10.3, и любые иные суммы, подлежащие оплате в соответствии с законодательством, настоящим Договором и применимым законодательством.

10.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по причине, относимой к КЛИЕНТУ, когда применение штрафной санкции допускается законодательством, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе получить возмещение фактически причинённых убытков в пределах, установленных применимым законодательством. По договорам поставки при низком напряжении, в которых применение штрафной санкции за досрочное расторжение допускается законодательством, указанное возмещение не может превышать пяти процентов (5 %) от суммы, соответствующей расчётному объёму энергии, оставшемуся к поставке до окончания первоначально согласованного договорного периода, рассчитанному исходя из прогнозируемого годового потребления, указанного в Особых условиях, в соответствии с применимым законодательством. По договорам поставки при высоком напряжении Стороны прямо соглашаются, что в случае досрочного расторжения по причине, относимой к КЛИЕНТУ, размер возмещения устанавливается в размере десяти евро (10 €) за каждый МВт·ч энергии, оставшейся к поставке до окончания первоначально согласованного договорного периода, если в Особых условиях не установлен иной критерий.

10.4. Штрафная санкция ни в коем случае не применяется, если применимое законодательство признаёт за КЛИЕНТОМ право расторгнуть Договор без расходов или без штрафных санкций.

10.5. Штрафная санкция за досрочное расторжение не применяется, если:

(а) КЛИЕНТ является физическим лицом, относящимся к тарифному сегменту 2.0TD, и имеет договор с динамической, индексируемой или переменной ценой;

(b) расторжение является следствием одностороннего изменения договорных условий со стороны КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА; либо

(с) КЛИЕНТ является получателем социального тарифа или имеет право на его получение в случаях, предусмотренных статьёй 30 Королевского указа 88/2026 и статьёй 44.1 Закона 24/2013 от 26 декабря «Об электроэнергетическом секторе», либо положениями, которые заменят или изменят их.

10.6. В случае расторжения настоящего Договора КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе обратиться взыскание на гарантию, предоставленную в соответствии с вышеуказанным пунктом 9, для возмещения любой суммы, причитающейся ему с КЛИЕНТА и вытекающей из настоящего Договора.

11. ПРЕДЫДУЩИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И ПЛАТЁЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

11.1. КЛИЕНТ заявляет и гарантирует, что на дату заключения настоящего Договора он полностью исполнил обязательства по оплате, вытекающие из предыдущих договоров поставки электрической энергии, относящихся к точке поставки, являющиеся предметом настоящего Договора, если только он прямо не сообщил о наличии оспариваемых сумм.

11.2. В случае наличия оспариваемых сумм КЛИЕНТ обязан уплатить только те суммы, обязанность по оплате которых возникает на основании вступившего в законную силу административного или судебного решения либо любого иного документа, обладающего исполнительной силой в соответствии с законодательством. Заключение настоящего Договора, смена коммерческого поставщика, смена владельца либо изменение модели заключения договора не прекращают ранее принятые и действительные платёжные обязательства лица, которое в соответствии с законодательством обязано их исполнить, и сами по себе не влекут принятия указанных обязательств новым владельцем или КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством либо прямо принятых лицом, которое должно их исполнить. Аналогичным образом указанные обстоятельства не препятствуют осуществлению прав, принадлежащих соответствующей распределительной компании или КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ, являющемуся кредитором, в соответствии с применимым законодательством. При наличии установленных законодательством условий соответствующая распределительная компания вправе предпринять действия, предусмотренные применимым законодательством, включая, при наличии оснований, приостановление электроснабжения, без ущерба для судебных или внесудебных действий, которые КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе осуществлять в целях защиты своих прав и законных интересов.

11.3. Если в соответствии с применимым законодательством соответствующая распределительная компания осуществляет приостановление электроснабжения вследствие неуплаты наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм, которые в соответствии с законодательством позволяют осуществить такое приостановление, КЛИЕНТ принимает на себя оплату прав, расходов, затрат и регулируемых сумм, которые подлежат оплате в соответствии с законодательством и возникают вследствие приостановления, повторного подключения электроснабжения либо любых действий, выполненных соответствующей распределительной компанией в связи с указанной ситуацией, включая тарифы доступа, системные сборы и иные регулируемые составляющие, предъявленные ею КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ, при условии, что указанные суммы могут быть законно предъявлены КЛИЕНТУ. Если причина приостановления относится к КЛИЕНТУ и представляет собой нарушение настоящего Договора, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе расторгнуть его в соответствии с положениями пункта 10 и применимым законодательством, без ущерба для права требовать уплаты наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм, а также, при наличии оснований, соответствующего возмещения ущерба или штрафной санкции, допускаемых законодательством.

11.4. Прекращение действия, расторжение или окончание настоящего Договора не прекращает платёжные обязательства, возникшие до этого момента, и не препятствует КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ осуществлять судебные или внесудебные действия, принадлежащие ему в соответствии с законодательством, для взыскания причитающихся сумм.

12. ФОРС-МАЖОР

Ни одна из Сторон не несёт ответственности за неисполнение либо просрочку исполнения обязательств, принятых по настоящему Договору, если такое неисполнение или просрочка являются прямым следствием обстоятельств случая или форс-мажора в соответствии с положениями статьи 1105 Гражданского кодекса и применимого отраслевого законодательства.

Сторона, затронутая такими обстоятельствами, обязана уведомить другую Сторону, как только это станет для неё разумно возможным, о наступлении указанных обстоятельств, указав, насколько это возможно, их причину, объём и предполагаемую продолжительность. В период действия обстоятельств форс-мажора обе Стороны принимают разумные меры для смягчения их последствий и возобновления исполнения своих обязательств сразу после прекращения обстоятельств, вызвавших их возникновение. Наступление обстоятельств форс-мажора само по себе не прекращает действие настоящего Договора, если только невозможность исполнения не носит окончательного характера либо не сохраняется в течение срока, предусмотренного действующими Общими условиями или применимым законодательством. Ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков и ущерба, возникших исключительно вследствие обстоятельств форс-мажора.

Если приостановление электроснабжения является следствием обстоятельств форс-мажора, окончательно исключая возможность предоставления услуги либо продолжающихся в течение срока, предусмотренного применимым законодательством или настоящим Договором, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор посредством письменного уведомления другой Стороны, при этом такое расторжение вступает в силу в соответствии с положениями пункта 10 и применимого законодательства. Вышеизложенное не освобождает ни одну из Сторон от исполнения платёжных обязательств, возникших до наступления обстоятельств форс-мажора, а также тех обязательств, которые по своему характеру должны сохранять силу после прекращения настоящего Договора.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК, являясь оператором обработки персональных данных, осуществляет обработку персональных данных КЛИЕНТА в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (RGPD), Органическим законом 3/2018 «О защите персональных данных и гарантии

цифровых прав» (LOPDGDD) и иными применимыми нормативными актами. Обработка осуществляется, в зависимости от соответствующего случая, на основании исполнения настоящего Договора (статья 6.1.b RGPD), исполнения юридических обязанностей (статья 6.1.c RGPD), законного интереса КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА (статья 6.1.f RGPD) и, когда это требуется законодательством, согласия КЛИЕНТА (статья 6.1.a RGPD).

Персональные данные хранятся в течение срока действия настоящего Договора, а после его прекращения — не менее шести (6) лет, без ущерба для более длительных сроков хранения, которые могут требоваться применимым законодательством, либо их хранения в течение периода, необходимого для предъявления, осуществления или защиты требований.

Персональные данные могут передаваться соответствующей распределительной компании, государственным органам, регулирующим органам, финансовым организациям и поставщикам услуг, выступающим в качестве обработчиков персональных данных, когда такая передача необходима для исполнения настоящего Договора либо выполнения юридической обязанности.

Как правило, международная передача персональных данных не осуществляется; однако, если она становится необходимой, такая передача производится с соблюдением гарантий, предусмотренных Регламентом (ЕС) 2016/679 и иными применимыми нормативными актами.

Уполномоченным по защите данных (DPD) КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА является GRUPO ATÍCOSA, S.L.

КЛИЕНТ вправе осуществлять права на доступ, исправление, удаление, возражение против обработки, ограничение обработки и переносимость данных, а также иные права, предусмотренные применимым законодательством, посредством письменного обращения в CEBIN ENERGY, S.L., Paseo de la Castellana 259C, Planta 18, 28046 Madrid, либо посредством направления электронного письма на адрес dpd@cebinenergy.es, без ущерба для его права подать жалобу в Испанское агентство по защите данных (www.aepd.es).

13.2. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе обрабатывать персональные данные КЛИЕНТА в целях оценки его имущественной и кредитной платёжеспособности, предотвращения мошенничества, управления коммерческим риском и исполнения настоящего Договора, имея возможность, когда это допускается законодательством, обращаться к общим системам кредитной информации и иным реестрам или поставщикам услуг, на законных основаниях уполномоченным на это, в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (RGPD), Органическим законом 3/2018 и иными применимыми нормативными актами.

Указанные оценки могут осуществляться посредством ручных, автоматизированных или частично автоматизированных процедур, включая, при наличии, системы искусственного интеллекта, при условии, что их использование соответствует применимому законодательству и принципам законности, прозрачности, соразмерности и минимизации данных.

Если принимаемые решения основываются исключительно на автоматизированной обработке и порождают юридические последствия либо существенно затрагивают КЛИЕНТА, последний имеет право, когда это требуется законодательством, на вмешательство человека, выражение своей точки зрения, обращение с просьбой о пересмотре принятого решения и его оспаривание в соответствии с положениями статьи 22 Регламента (ЕС) 2016/679 и применимыми нормативными актами. Неисполнение денежных обязательств может повлечь передачу данных в общие системы кредитной информации при условии соблюдения требований и гарантий, установленных применимым законодательством.

13.3. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК заявляет, что внедрил надлежащие технические и организационные меры для обеспечения уровня безопасности, соответствующего риску, в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (RGPD), Органическим законом 3/2018 и иными применимыми нормативными актами в области защиты персональных данных, применяя также принципы защиты данных по проектированию и по умолчанию. Указанные меры направлены на обеспечение конфиденциальности, целостности, доступности, устойчивости и, когда это применимо, способности восстанавливать доступность персональных данных и доступ к ним в случае физического или технического инцидента, а также на защиту персональных данных от их уничтожения, утраты, изменения, передачи, несанкционированного доступа или обработки. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК будет пересматривать и обновлять указанные меры безопасности, когда это необходимо для поддержания уровня защиты, соответствующего риску, в соответствии с применимым законодательством.

13.4. Передача персональных данных компаниям, входящим в ту же группу компаний, в значении статьи 42 Коммерческого кодекса, либо третьим лицам для целей, отличных от исполнения настоящего Договора или выполнения юридических обязанностей, требует, когда это предусмотрено законодательством, предварительного согласия КЛИЕНТА в соответствии со статьёй 6.1.a) Регламента (ЕС) 2016/679 (RGPD). КЛИЕНТ вправе отозвать указанное согласие в любое время, при этом такой отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

13.5. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе направлять КЛИЕНТУ электронными средствами коммерческие сообщения, относящиеся к собственным товарам или услугам, аналогичным первоначально заключённым, в соответствии со статьёй 21.2 Закона 34/2002, если только КЛИЕНТ в любой момент не возразит против этого посредством простого, бесплатного и доступного порядка, предусмотренного для этой цели.

13.6. КЛИЕНТ вправе в любое время осуществлять права на доступ, исправление, удаление, возражение, ограничение обработки и переносимость своих персональных данных, а также любое иное право, признанное применимым законодательством в области защиты данных, посредством письменного обращения, направленного КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ по адресу: Paseo de la Castellana 259C, Planta 18, 28046 Madrid, либо посредством электронного письма на адрес dpd@cebinenergy.es. Кроме того, он вправе подать жалобу в Испанское агентство по защите данных (www.aepd.es), если считает, что обработка его персональных данных не соответствует применимому законодательству.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность коммерческой, технической, экономической и любой иной информации ограниченного характера, к которой они получают доступ в связи с переговорами, заключением, исполнением или прекращением настоящего Договора, и не раскрывать её третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

Вышеуказанное обязательство не применяется, если передача информации необходима для надлежащего исполнения настоящего Договора, предписана применимым

законодательством, затребована компетентным административным или судебным органом, должна быть осуществлена соответствующей распределительной компанией, Системному оператору, Национальной комиссии по рынкам и конкуренции или иным компетентным государственным органам, необходима для осуществления или защиты прав и законных интересов любой из Сторон, либо если информация является или становится общедоступной без нарушения настоящего Договора, была правомерно получена от третьего лица или уже правомерно находилась в распоряжении получающей Стороны до её передачи. Обязательство по соблюдению конфиденциальности сохраняет силу и после прекращения настоящего Договора в течение всего времени, пока информация сохраняет конфиденциальный характер либо пока этого требует применимое законодательство.

15. СУБРОГАЦИЯ И УСТУПКА

15.1. При условии, что КЛИЕНТ полностью исполнил платёжные обязательства, вытекающие из настоящего Договора, он вправе запросить суброгацию или смену владельца поставки в пользу третьего лица, которое на законных основаниях принимает на себя право владения или использования точки поставки, при сохранении действующих договорных условий, если только их изменение не требуется в соответствии с применимым законодательством. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК обрабатывает соответствующее заявление перед соответствующей распределительной компанией, при этом его вступление в силу ставится в зависимость от принятия и обработки, осуществляемых в соответствии с применимым законодательством. Суброгация или смена владельца сами по себе не влекут принятия новым владельцем платёжных обязательств предыдущего владельца, если только это прямо не принято им либо не предусмотрено законом.

15.2. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе уступить настоящий Договор, а также вытекающие из него права и обязательства любой компании своей группы либо любой организации, которая полностью или частично становится его правопреемником вследствие слияния, разделения, универсальной передачи активов и обязательств, передачи бизнес-единицы или любого иного случая универсального или частного правопреемства, допускаемого применимым законодательством, предварительно уведомив КЛИЕНТА на долговечном носителе, когда это требуется законодательством. Такая уступка не влечёт изменения существенных условий настоящего Договора, не влияет на непрерывность электроснабжения и не приводит к какому-либо уменьшению прав КЛИЕНТА. Если уступка влечёт смену оператора обработки персональных данных, новый оператор предоставит КЛИЕНТУ информацию, требуемую Регламентом (ЕС) 2016/679 и Органическим законом 3/2018.

15.3. В случае слияния, разделения, передачи портфеля КЛИЕНТОВ, передачи бизнес-единицы, правопреемства предприятия или любой иной корпоративной операции, влекущей замену КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА другой организацией в договорном положении, обработка персональных данных КЛИЕНТА может быть продолжена организацией-правопреемником исключительно для тех же целей, которые предусмотрены настоящим Договором, либо для целей, непосредственно связанных с соответствующей корпоративной операцией, в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679, Органическим законом 3/2018 и иными применимыми нормативными актами в области защиты персональных данных. КЛИЕНТ будет надлежащим образом уведомлён о такой смене, когда это требуется законодательством, без ущерба для полного осуществления прав, предоставленных ему законодательством в области защиты персональных данных.

16. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

16.1. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе предоставлять КЛИЕНТАМ программы рекомендаций или привлечения новых клиентов, предназначенные для стимулирования заключения новых договоров поставки, специальные условия которых регулируются соответствующими правилами или особыми условиями акции.

16.2. Если специальными условиями акции не установлен иной размер, в случае когда новый КЛИЕНТ заключает договор поставки с КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, используя код или механизм приглашения, предоставленный участвующим КЛИЕНТОМ, и указанный договор принят, активирован и остаётся действующим в течение минимального срока, установленного условиями акции, а также при соблюдении всех предусмотренных ею требований, как КЛИЕНТ, осуществивший рекомендацию, так и новый КЛИЕНТ имеют право на денежное поощрение в размере тридцати евро (30 €) каждый.

16.3. Поощрение применяется посредством скидки в первом счёте, который станет возможным выставить в пользу каждого получателя после выполнения всех условий акции. Если это технически невозможно, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе применить скидку в любом из последующих счетов либо использовать иной эквивалентный механизм коммерческой компенсации в соответствии с условиями акции.

16.4. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе устанавливать, изменять или отменять Реферальную программу, а также её особые условия, ограничения на участие, несоместности, исключения и требования для доступа посредством уведомления КЛИЕНТОВ и публикации на своём веб-сайте, без ущерба для соблюдения прав и уже начисленных поощрений тех участников, которые ранее выполнили все условия акции. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе исключить из программы любой договор, заключённый мошенническим или фиктивным способом, посредством саморекомендации либо исключительно с целью получения денежного поощрения.

16.5. Не порождают права на поощрение договоры, которые были аннулированы, от которых отказались, которые были расторгнуты до их активации, являющиеся мошенническими, заключённые с использованием ложных данных либо нарушают настоящие Общие условия, специальные условия акции или любое иное требование, установленное для получения поощрения.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

17.1. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК вправе изменять настоящие Общие условия или Особые условия исключительно при наличии объективной, действительной и обоснованной причины, предусмотренной настоящим Договором или применимым законодательством, включая изменения законодательства, нормативных или административных положений, изменения тарифов доступа, системных сборов, пошлин, налогов, регулируемых расходов или иных объективных, проверяемых и не зависящих исключительно от воли КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА обстоятельств, непосредственно влияющих на экономические или технические условия поставки, изменение которых соответствует применимому законодательству.

17.2. Если настоящим Договором или применимым законодательством не установлен иной срок, любое изменение договорных условий должно быть сообщено КЛИЕНТУ не менее чем

за один (1) месяц до его вступления в силу посредством долговечного носителя, ясно, прозрачно, понятно и отдельно от счёта, в соответствии с Королевским указом 88/2026 и иным применимым законодательством.

В уведомлении должно быть прямо указано право КЛИЕНТА расторгнуть настоящий Договор без расходов и штрафных санкций до даты вступления изменения в силу, если он не принимает новые условия.

Отсутствие расторжения Договора до даты вступления изменения в силу означает принятие новых условий, если применимым законодательством не предусмотрено иное последствие.

18. НОРМАТИВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Любое законодательное, нормативное или административное изменение, затрагивающее тарифы доступа, системные сборы, платежи, налоги, сборы, механизмы мощности, балансирующие услуги, регулируемые расходы или любое иное регулируемое понятие, переложение которого предписано применимым законодательством, применяется с даты вступления в силу соответствующего положения и может быть автоматически переложено на КЛИЕНТА, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, в объёме и на условиях, установленных указанным законодательством, без свободы принятия решения со стороны КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА, если такое переложение прямо предписано законодательным или нормативным положением. Применение указанных изменений не считается односторонним изменением настоящего Договора, поскольку оно непосредственно обусловлено исполнением законодательной или нормативной обязанности.

Изменения, затрагивающие коммерческую цену, предложенную КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, нерегулируемые экономические условия или любое иное существенное условие настоящего Договора, регулируются положениями пункта 17 и применимым законодательством.

19. СУБПОДРЯД

КЛИЕНТ прямо уполномочивает КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА полностью или частично передавать специализированным третьим лицам на субподряд выполнение вспомогательных или дополнительных видов деятельности, необходимых для надлежащего исполнения настоящего Договора, таких как административные услуги, обслуживание КЛИЕНТОВ, выставление счетов, взыскание платежей, управление документацией, техническая поддержка, обработка персональных данных в качестве обработчика данных, когда это применимо, либо иные услуги, связанные с деятельностью по коммерциализации электрической энергии, в соответствии с применимым законодательством.

20. СУБСИДАРНО ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

20.1. В части, не урегулированной настоящим Договором, применяются Закон 24/2013 от 26 декабря «Об электроэнергетическом секторе», Королевский указ 88/2026 от 11 февраля, нормативные акты, принятые в их развитии, законодательство о защите потребителей и пользователей, а также любое иное действующее или будущее законодательное или нормативное положение, которое подлежит применению либо изменяет, заменяет или дополняет вышеуказанные положения.

21. ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ И ПРЕТЕНЗИИ (Закон 10/2025 и RD 88/2026)

21.1. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК предоставляет КЛИЕНТУ службу для рассмотрения запросов, жалоб, претензий и инцидентов, связанных с настоящим Договором и заключённым договором электроснабжения. Каждому обращению присваивается ссылка или идентификационный код, позволяющий осуществлять его отслеживание.

21.2. Запросы, жалобы, претензии и инциденты рассматриваются оперативно и разрешаются в кратчайший возможный срок и, во всех случаях, в максимальный срок пятнадцать (15) рабочих дней с момента их подачи, если применимое отраслевое законодательство не устанавливает иной срок для определённых случаев.

21.3. Если претензия не была удовлетворительно разрешена либо не была разрешена в установленный законом срок, КЛИЕНТ вправе обратиться в Национальную арбитражную комиссию по вопросам потребления, когда она является компетентной и КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК продолжает участвовать в указанной системе, либо в любой иной компетентный орган альтернативного разрешения споров в соответствии с применимым законодательством, без ущерба для его права обратиться в компетентные административные органы или осуществить соответствующие судебные действия.

21.4. Подача КЛИЕНТОМ запроса, жалобы или претензии сама по себе не приостанавливает обязанность по оплате наступивших, определённых и подлежащих взысканию сумм, вытекающих из настоящего Договора, за исключением случаев, когда претензия непосредственно относится к выставленной в счёте сумме и применимое законодательство прямо предусматривает приостановление оплаты либо имеется административное или судебное решение, устанавливающее такое приостановление.

22. ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Испании. В отношении любых спорных вопросов, которые могут возникнуть в связи с его толкованием, исполнением или соблюдением, Стороны подчиняются юрисдикции судов и трибуналов, компетентных в соответствии с применимым законодательством. Если КЛИЕНТ имеет статус потребителя или пользователя, компетентными являются суды и трибуналы по месту жительства КЛИЕНТА, без ущерба для применения любой иной обязательной подсудности.

23. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

Если настоящий Договор заключается дистанционно или вне торгового помещения, КЛИЕНТ, имеющий статус потребителя или пользователя, вправе отказаться от него в течение четырнадцати (14) календарных дней с даты заключения Договора в соответствии с положениями Консолидированного текста Общего закона о защите потребителей и пользователей, без необходимости обосновывать своё решение и без каких-либо расходов, посредством направления недвусмысленного заявления КОММЕРЧЕСКОМУ ПОСТАВЩИКУ по адресу его местонахождения или на адрес электронной почты clientes@cebinenergy.es, при этом он вправе использовать форму отказа от договора, предоставленную КОММЕРЧЕСКИМ ПОСТАВЩИКОМ, однако её использование не является обязательным. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК возмещает все суммы, уплаченные КЛИЕНТОМ, в максимальный срок четырнадцать (14) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от договора, используя тот же способ оплаты, который был использован КЛИЕНТОМ, если только последний прямо не согласовал иной способ и при условии, что это не влечёт для него каких-либо расходов.

Если КЛИЕНТ прямо запросил начало электроснабжения в течение срока для отказа от договора, он обязан уплатить исключительно пропорциональную сумму, соответствующую

фактически предоставленному электроснабжению до даты уведомления об отказе от договора, в соответствии с Консолидированным текстом Общего закона о защите потребителей и пользователей.

Право на отказ от договора не применяется, если электроснабжение было полностью осуществлено в течение указанного срока с предварительного прямого согласия КЛИЕНТА и при признании им того, что после полного исполнения Договора он утратит право на отказ от договора, в случаях, предусмотренных применимым законодательством.

Форма отказа от договора предоставляется КЛИЕНТУ на долговечном носителе вместе с договорной документацией.

24. СООБЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

24.1. Все сообщения, уведомления и требования, вытекающие из настоящего Договора, могут направляться посредством почтовой связи, электронной почты, Личного кабинета, SMS, электронных уведомлений или любого иного долговечного носителя, позволяющего подтвердить их отправку или предоставление доступа к ним, с использованием контактных данных, предоставленных КЛИЕНТОМ.

24.2. КЛИЕНТ обязуется постоянно поддерживать в актуальном состоянии свои персональные и контактные данные, а также, при наличии, банковские реквизиты, уведомляя

КОММЕРЧЕСКОГО ПОСТАВЩИКА о любом изменении, способном повлиять на надлежащее исполнение настоящего Договора. До момента направления такого уведомления уведомления, направленные по данным, предоставленным КЛИЕНТОМ, считаются надлежащим образом совершёнными, когда это допускается применимым законодательством.

24.3. Если законодательство требует использования долговечного носителя либо устанавливает специальные требования к уведомлениям, КОММЕРЧЕСКИЙ ПОСТАВЩИК осуществляет уведомления в соответствии с положениями указанного законодательства.

25. ЧАСТИЧНАЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ

Полная или частичная ничтожность, недействительность или неприменимость любого из положений настоящего Договора, установленная вступившим в законную силу административным или судебным решением либо вытекающая из императивного законодательного положения, не влияет на действительность, юридическую силу или исполнимость остальных его положений, которые сохраняют полную силу. Стороны обязуются адаптировать или заменить затронутое положение другим положением, которое, насколько это возможно, будет иметь эквивалентный юридический и экономический эффект и соответствовать применимому законодательству.

ФОРМА ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА*

(Настоящий раздел подписывается только в случае, если Вы желаете отказаться от Договора.)

CEBIN ENERGY, S.L.
Paseo de Castellana 259C, planta 18, 28046 Madrid
clientes@cebinenergy.es

Уважаемые господа!

В соответствии с положениями Королевского законодательного декрета 1/2007 от 16 ноября, которым утверждён сводный текст Общего закона о защите прав потребителей и пользователей, а также иных применимых нормативных актов, настоящей формой уведомляю Вас о том, что реализую своё право на отказ от договора электроснабжения, заключённого с CEBIN ENERGY, S.L.

Данные КЛИЕНТА

Имя и фамилия:

NIF/NIE/Паспорт:

№ Договора и/или CUPS:

Адрес точки поставки:

Дата заключения договора:

Дата:

Подпись КЛИЕНТА (только если форма подаётся на бумажном носителе)

* Настоящая форма используется исключительно в том случае, если КЛИЕНТ, имеющий статус потребителя или пользователя, желает реализовать право на отказ от Договора в течение четырнадцати (14) календарных дней с даты его заключения в соответствии с Королевским законодательным декретом 1/2007.

Форма может быть направлена почтовым отправлением по юридическому адресу CEBIN ENERGY, S.L. либо по электронной почте на адрес clientes@cebinenergy.es.