

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Предметом цього Договору є встановлення умов, що регулюють постачання та комерціалізацію електричної енергії компанією CEBIN ENERGY, S.L. — надалі КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК — у точці постачання, визначеній в Особливих умовах, власником або законним користувачем якої є КЛІЄНТ, відповідно до Закону 24/2013 від 26 грудня «Про електроенергетичний сектор»; Королівського указу 88/2026 від 11 лютого, яким затверджується Загальний регламент постачання, комерціалізації та агрегування електричної енергії — надалі RD 88/2026; та інших положень, що застосовуються у кожний відповідний момент.

1.2. Документація, подана КЛІЄНТОМ, вважатиметься заявою на укладення договору. Укладення цього Договору залежатиме від прямого прийняття КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ після попередньої перевірки даних, документів та інформації, наданих КЛІЄНТОМ в Особливих умовах та в решті договірної документації.

До моменту такого прийняття заява, подана КЛІЄНТОМ, не породжуватиме для КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА обов'язку щодо постачання.

Прийняття КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ може підтверджуватися підписанням договірних документів, електронним підтвердженням укладення договору або будь-яким іншим документальним чи електронним доказом, що дозволяє достовірно підтвердити його прийняття.

Коли Договір підписується представником, він заявляє, що має достатні повноваження для належного покладення зобов'язань на КЛІЄНТА, і відповідатиме за точність та достатність заявленого представництва, коли це передбачено законом.

1.3. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може вмотивовано відхилити заяву на укладення договору, коли наявна будь-яка об'єктивна обставина, що перешкоджає або ускладнює належне здійснення постачання чи дотримання застосовного законодавства, включаючи, серед іншого:

- a) відсутність або недостатність необхідної документації;
- b) наявність неправдивих, неточних, неповних або суперечливих даних;
- c) відсутність підтвердження права власності, належної правової підстави або заявленого представництва;
- d) технічну або адміністративну неможливість активації постачання;
- e) наявність об'єктивно підтвердженого ризику несплати; або
- f) будь-яку іншу юридично значущу обставину, що перешкоджає належному оформленню або виконанню Договору.

У таких випадках заява втрачає чинність, без шкоди для повернення сум, які, за наявності таких, були попередньо сплачені КЛІЄНТОМ за послуги, що фактично не були надані.

1.4. Цей Договір має особистий характер щодо точки постачання, визначеної в Особливих умовах. КЛІЄНТ заявляє, що є її власником, фактичним користувачем або законним користувачем на належній правовій підставі, та зобов'язується використовувати поставлену енергію виключно для цілей, що відповідають укладеному договору постачання.

КЛІЄНТ не може використовувати енергію в іншому місці, ніж те, для якого вона була замовлена, а також передавати її, перепродавати або надавати у розпорядження третіх осіб,

за винятком випадків, прямо дозволених застосовним законодавством.

КЛІЄНТ заявляє, що вся інформація, документація та заяви, надані КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ, є повними, правдивими, точними та актуальними. КЛІЄНТ несе відповідальність за збитки та шкоду, які можуть виникнути внаслідок їх неправдивості, неточності, пропуску або неоновлення, якщо такі обставини можуть бути йому приписані. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальності за затримки, інциденти або збитки, що безпосередньо випливають із неточності, недостатності, неправдивості, пропуску або неоновлення інформації чи документації, наданої КЛІЄНТОМ, без шкоди для відповідальності, яка може покладатися на КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА за його власної дії або бездіяльності.

1.5. У разі суперечностей між документами, що становлять цей Договір, вони мають переважну силу в такому порядку:

- a) Особливі умови;
- b) спеціальні умови укладених додаткових послуг;
- c) договірні додатки; та
- d) ці Загальні умови.

Вищезазначене правило переважної сили застосовується виключно щодо питань, спеціально врегульованих документом вищого пріоритету, при цьому інші положення, що не є несумісними, залишаються чинними.

2. ПЕРЕДДОГОВІРНИЙ ПІДСУМКОВИЙ ДОКУМЕНТ

2.1. До укладення цього Договору КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК надішле КЛІЄНТУ окремо від Договору та на довговічному носії Переддоговірний підсумковий документ, передбачений статтею 28.5 RD 88/2026.

Переддоговірний підсумковий документ буде складений чітко, просто та зрозумілою мовою і міститиме основні умови укладення договору, зокрема:

- a) ідентифікацію власника точки постачання;
- b) Універсальний код точки постачання — CUPS;
- c) адресу точки постачання;
- d) вид і формулу визначення ціни;
- e) строк дії Договору та умови його продовження або поновлення;
- f) можливі штрафні санкції за дострокове розірвання, коли вони застосовуються;
- g) укладені додаткові послуги, за наявності; та
- h) основні права КЛІЄНТА.

Повинен бути зафіксований момент, коли Переддоговірний підсумковий документ був надісланий КЛІЄНТУ, а якщо він не був надісланий у письмовій формі — момент, коли він був прочитаний КЛІЄНТОМ.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК зберігатиме зазначений доказ протягом строку, встановленого законом, і в будь-якому разі щонайменше шість (6) років.

2.2. Ця заява не замінює обов'язок КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА зберігати відповідний доказ його надсилання або прочитання.

КЛІЄНТ заявляє, що отримав, прочитав і зрозумів Переддоговірний підсумковий документ до укладення цього Договору.

3. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ОНЛАЙН

3.1. Цей Договір може бути укладений дистанційно, телефоном, в електронній формі або шляхом онлайн-укладення договору через вебсайт www.cebinenergy.es, без шкоди для будь-яких інших каналів укладення договорів, наданих КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ.

Прийняття КЛІЄНТОМ Особливих умов, цих Загальних умов та, за наявності, спеціальних умов додаткових послуг вважатиметься заявою на укладення договору.

Укладення Договору залежатиме від прямого прийняття КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ відповідно до пункту 1.2.

Після прийняття заяви КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК надішле КЛІЄНТУ на довговічному носії підтвердження укладення договору разом із:

- a) Особливими умовами;
- b) цими Загальними умовами;
- c) спеціальними умовами укладених додаткових послуг, за наявності;
- d) Переддоговірним підсумковим документом;
- e) інформацією щодо права на відмову від договору, коли воно застосовується; та
- f) іншими документами, обов'язковими відповідно до законодавства.

3.2. КЛІЄНТ може отримати доступ до договірної документації через Особистий кабінет на вебсайті або через інші електронні канали, надані КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ.

Документація повинна надаватися у форматі, що дозволяє КЛІЄНТУ завантажувати її, зберігати, відтворювати та переглядати протягом періоду, належного для її призначення. Доступність документації в Особистому кабінеті не замінює її надання на довговічному носії, коли таке надання є обов'язковим відповідно до законодавства.

3.3. Сторони визнають юридичну чинність та доказову силу електронних підписів, а також систем автентифікації та вираження згоди, що використовуються під час процесу укладення договору, за умови, що вони дозволяють:

- a) розумним чином ідентифікувати підписанта;
- b) підтвердити його волю укласти договір;
- c) пов'язати прийняття з відповідною договірною документацією; та
- d) гарантувати цілісність і простежуваність створених доказів.

Юридична сила або допустимість як доказ підпису чи документа не може бути заперечена лише з тієї причини, що вони мають електронну форму або не відповідають вимогам кваліфікованого електронного підпису.

Коли використовується кваліфікований електронний підпис, він має юридичну силу, еквівалентну власноручному підпису, відповідно до Регламенту (ЄС) № 910/2014 від 23 липня щодо електронної ідентифікації та довірчих послуг для електронних транзакцій, а також Закону 6/2020 від 11 листопада.

3.4. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК зберігатиме електронні докази, пов'язані з процесом укладення договору, протягом строків, установлених законом. Залежно від використаного каналу такі докази можуть включати:

- a) особу або ідентифікаційні дані особи, яка уклала договір;
- b) прийняту договірну документацію;
- c) запис вираження згоди;
- d) дату і час укладення договору;
- e) записи автентифікації;
- f) адресу електронної пошти, номер телефону або використаний канал;
- g) електронний підпис, коли це застосовується;
- h) запис телефонного укладення договору, коли це допускається законодавством; та
- i) інші докази, необхідні для підтвердження автентичності, цілісності, доступності та простежуваності процесу.

Стаття 25 Регламенту eIDAS передбачає, що електронний підпис не може бути відхилений як доказ лише через те, що він є електронним, однак автоматична еквівалентність власноручному підпису визнається лише за кваліфікованим електронним підписом.

4. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ТА СТРОК ДІЇ

4.1. Цей Договір набирає чинності з дати фактичної активації постачання на користь КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА відповідною розподільчою компанією або, коли дії з її боку не є необхідними, з дати, прямо зазначеної в Особливих умовах.

Передбачені дати початку або активації, зазначені в Особливих умовах, матимуть орієнтовний характер, коли вони залежать від дій відповідної розподільчої компанії, наявності доступу до мережі або виконання технічних, документальних чи адміністративних вимог, що перебувають поза безпосереднім контролем КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА.

4.2. Поновлення договорів клієнтів КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА. Коли КЛІЄНТ уже має чинний договір постачання з КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ та оформлює його поновлення або укладення договору за новою пропозицією, нові умови набирають чинності з дати, встановленої в Особливих умовах або у відповідному документі про поновлення.

До зазначеної дати продовжуватимуть застосовуватися попередні договірні умови, якщо Сторони прямо не домовляться про інше або якщо не підлягає застосуванню законодавче чи нормативне положення.

4.3. Зміна комерційного постачальника. Коли КЛІЄНТ має чинний договір постачання з іншим комерційним постачальником, цей Договір набирає чинності з дати, коли відповідна розподільча компанія здійснить зміну комерційного постачальника та активує постачання на користь КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК опрацює заяву про зміну у строки, встановлені законом, після отримання необхідної документації та дозволів.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальності за затримки, безпосередньо віднесені до відповідної розподільчої компанії, попереднього комерційного постачальника, КЛІЄНТА або відсутності необхідної документації чи вимог, без шкоди для його обов'язку діяти з належною обачністю та інформувати КЛІЄНТА про істотні інциденти, про які йому стало відомо.

4.4. Нові постачання та технічні зміни. Коли точка постачання не має чинного договору доступу, належних засобів обліку або необхідних технічних установок, набрання Договором чинності залежатиме від:

- a) надання та активації доступу до мережі;
- b) установлення, приведення у відповідність або перевірки засобів обліку;
- c) виконання необхідних установок або технічних змін;
- d) сплати прав і витрат, що підлягають сплаті відповідно до закону; та
- e) виконання інших вимог, установлених відповідною розподільчою компанією або застосовним законодавством.

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

Коли необхідні дії повинні бути виконані КЛІЄНТОМ, він бере на себе їх виконання та вартість, якщо прямо не погоджено інше.

4.5. Соціальний бонус. Укладаючи цей Договір, КЛІЄНТ заявляє, що був поінформований про те, що укладення договору постачання на вільному ринку є несумісним із застосуванням соціального бонусу на електричну енергію.

Коли КЛІЄНТ має статус отримувача соціального бонусу, укладення договору на вільному ринку спричинить втрату права на його застосування. Коли це вимагається законом, КЛІЄНТ повинен оформити відмову за допомогою документа, передбаченого застосовним законодавством, на цей час — «Документа про відмову від застосування соціального бонусу», врегульованого додатком VII до Королівського указу 897/2017 від 6 жовтня, або за допомогою документа, який законом його замінить.

4.6. Строк дії. Строк дії цього Договору визначається в Особливих умовах.

Якщо в зазначених Особливих умовах прямо не погоджено інший строк, початковий строк дії Договору становить один (1) рік з моменту набрання ним чинності.

4.7. Продовження. Якщо будь-яка зі Сторін не повідомить про інше, Договір мовчазно продовжується на періоди такої самої тривалості, як і первісно погоджений строк, а за відсутності прямого положення — на річні періоди.

Сторона, яка не бажає продовження, повинна повідомити про це іншу Сторону щонайменше за тридцять (30) календарних днів до дати закінчення строку дії, якщо Особливі умови або застосовне законодавство не встановлюють інший строк.

Повідомлення про непоповнення з боку КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА здійснюється з дотриманням вимог щодо інформування, безперервності постачання та інших застосовних гарантій.

4.8. Право КЛІЄНТА на розірвання. КЛІЄНТ може розірвати Договір у випадках, на умовах та у строки, передбачені цими Загальними умовами, Особливими умовами та застосовним законодавством.

КЛІЄНТ — фізична особа, яка належить до тарифного сегмента 2.0TD, може розірвати Договір та його продовження у будь-який момент без штрафу за дострокове розірвання, за винятком виключно випадку, коли ним укладено договір із фіксованою ціною і розірвання відбувається до першого щорічного продовження, у такому разі може бути застосовано лише штраф, дозволений та розрахований відповідно до застосовного законодавства.

Для решти КЛІЄНТІВ дострокове розірвання та його можливі економічні наслідки регулюються Особливими умовами, пунктом 10 та застосовним законодавством.

4.9. Закінчення, розірвання або непоповнення цього Договору не звільняє КЛІЄНТА від сплати сум, нарахованих до фактичної дати припинення, а також від інших зобов'язань, які за своєю природою повинні залишатися чинними після припинення договірних відносин.

5. ОБЛІК ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Точка обліку та виставлення рахунків розташована на об'єктах КЛІЄНТА. Номінальна напруга та договірні потужності, за якими здійснюється постачання, зазначені в Особливих умовах цього Договору.

5.2. Зняття показань поставленої КЛІЄНТУ енергії для цілей виставлення рахунків здійснюється відповідною розподільчою компанією безпосередньо, через належним чином уповноважених організацій або за допомогою систем обліку, дозволених законом, відповідно до застосовного законодавства. КЛІЄНТ забезпечить належним чином уповноваженому персоналу доступ до об'єктів та засобів обліку, коли це необхідно для зняття показань, проведення інспекцій, перевірок, замін або інших дій, передбачених застосовним законодавством.

5.3. КЛІЄНТ повинен мати засіб обліку, який вимагається відповідно до застосовного законодавства та укладеного виду постачання. Коли розрахунок ціни потребує інформації з погоднених записів або записів із меншими інтервалами, точка постачання повинна бути обладнана засобом обліку з можливістю дистанційного зчитування та реєстрації даних, необхідних для правильного визначення ціни.

6. ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

6.1. Якість і доступність постачання:

Відповідна розподільча компанія несе відповідальність за безперервність, технічну якість, доступність і безпеку електропостачання, а також за експлуатацію, технічне обслуговування та розвиток розподільчої мережі на умовах, установлених застосовним законодавством. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК співпрацюватиме з КЛІЄНТОМ у управлінні та відстеженні зазначених інцидентів у межах своєї компетенції.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК не несе відповідальності за інциденти, перерви, коливання напруги, якість постачання або будь-які інші обставини, що можуть бути віднесені до відповідної розподільчої компанії або розподільчої мережі, без шкоди для відповідальності, яка може покладатися на нього за його власні дії або бездіяльність відповідно до застосовного законодавства.

Претензії, пов'язані з якістю, безперервністю або технічною доступністю постачання, можуть бути подані КЛІЄНТОМ через КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА, який опрацює їх або направить відповідній розподільчій компанії, коли це буде належним, не приймаючи при цьому на себе відповідальність, що належить останній.

6.2. Договірні потужності

На запит КЛІЄНТА КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК опрацює перед відповідною розподільчою компанією заяви про зміну договірної потужності, технічних параметрів постачання або будь-яку іншу зміну, пов'язану з доступом до мереж, яка є законом допустимою. За рахунок КЛІЄНТА сплачуються права доступу, розширення, підключення, перевірки, нагляду, приєднання та будь-які інші регульовані права, витрати або складові, що підлягають сплаті відповідно до закону, а також технічні зміни, які повинні бути здійснені на його об'єктах для приведення їх у відповідність із застосовним законодавством.

Набрання чинності будь-якою запитаною зміною залежатиме від її прийняття та виконання відповідною розподільчою компанією відповідно до застосовного законодавства.

Без шкоди для вищезазначеного КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може запропонувати КЛІЄНТУ зміни договірної потужності або інших технічних параметрів постачання, коли, з огляду на історію споживання або характеристики точки постачання, він обґрунтовано вважає, що це може підвищити технічну або економічну ефективність постачання. Зазначені зміни здійснюються виключно за згодою КЛІЄНТА, якщо застосовним законодавством не передбачено інше.

Коли ініціатива належить КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ і він прямо бере на себе її вартість, КЛІЄНТ не зобов'язаний сплачувати будь-яку суму за зазначену зміну.

Нова договірна потужність або нові технічні параметри набирають чинності з дати їх активації відповідною розподільчою компанією. Коли зміна передбачає зміну ціни постачання, вона відображається у відповідних Особливих умовах або в договірному документі, що вносить до них зміни.

У разі якщо відповідна розподільча компанія не дозволить запитану зміну, умови договору, чинні до цього моменту, залишатимуться чинними.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК не обмежуватиме фізичне постачання енергії, затребуваної КЛІЄНТОМ, за винятком випадків, передбачених застосовним законодавством, або коли існують обмеження, що випливають із технічної спроможності установки або мережі.

6.3. КЛІЄНТ зобов'язаний сплатити суми, що відповідають правам доступу, розширення, підключення, перевірки, нагляду, приєднання та будь-яким іншим регульованим правам, складовим або діям, що підлягають сплаті відповідно до закону та пред'являються відповідною розподільчою компанією внаслідок нового постачання, зміни наявного постачання або будь-якої іншої дії, здійсненої щодо точки постачання на запит КЛІЄНТА або вимогу застосовного законодавства. Так само КЛІЄНТ зобов'язаний внести або сплатити, коли це є законом допустимим, депозит або гарантію, які, за наявності, може вимагати відповідна розподільча компанія відповідно до застосовного законодавства.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може виставляти рахунки за зазначені суми окремо від звичайного циклу виставлення рахунків, коли вони відповідають регульованим правам або складовим, пред'явленим відповідною розподільчою компанією.

Коли ініціатива зміни належить виключно КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ з метою оптимізації умов договору КЛІЄНТА, він бере на себе витрати, які, за наявності, можуть виникнути внаслідок зазначеної зміни, за умови, що вони не є наслідком законодавчого чи нормативного положення або дій, прямо запитаних КЛІЄНТОМ.

Припинення цього Договору саме по собі не змінює чинних технічних або регуляторних умов точки постачання, без шкоди для права КЛІЄНТА згодом запитати зміни, які він вважатиме доцільними, відповідно до застосовного законодавства, беручи на себе, за наявності, витрати, що підлягають сплаті відповідно до закону.

Зміни тарифів доступу, системних зборів та інших регульованих складових, запроваджені законодавчим або нормативним положенням, регулюються положеннями пункту 18 цих Загальних умов.

6.4. Призупинення постачання

Постачання електричної енергії може бути призупинене виключно у випадках та з дотриманням вимог, установлених застосовним законодавством:

6.4.1. У разі несплати прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум, які впливають із цього Договору, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК попередньо вимагатиме від КЛІЄНТА сплати заборгованих сум, зазначивши відповідні рахунки та надавши йому строк для врегулювання, застосовний відповідно до цього Договору та застосовного законодавства. Коли КЛІЄНТ є фізичною особою і постачання стосується його постійного місця проживання, у будь-якому разі дотримуються процедури, строки та гарантії, установлені RD 88/2026, RD 897/2017 та іншими застосовними положеннями. Призупинення може бути здійснене виключно за наявності всіх вимог, передбачених законом.

6.4.2. Коли цей Договір розривається з будь-якої з причин, передбачених пунктом 10, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може повідомити про таке розірвання відповідну розподільчу компанію, щоб вона вжила заходів, належних відповідно до застосовного законодавства.

Призупинення постачання не припиняє платіжні зобов'язання, взяті на себе КЛІЄНТОМ, який продовжує нести відповідальність за сплату всіх прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум, які впливають із цього Договору, включаючи, коли це застосовується, проценти за прострочення, регульовані витрати на призупинення та відновлення постачання і будь-які інші суми, які можуть бути законом пред'явлені до сплати. Відновлення постачання здійснюється після усунення причин, що спричинили призупинення, та виконання вимог, установлених застосовним законодавством.

6.4.3. Без шкоди для призупинення постачання, коли воно є законом допустимим, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може подати запит на зняття точки постачання з обслуговування або розірвання договорів доступу внаслідок невиконання цього Договору з боку КЛІЄНТА, за умови, що така дія є належною відповідно до застосовного законодавства.

6.4.4. У такому разі КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК попередньо повідомить КЛІЄНТА на умовах та з дотриманням строку попереднього повідомлення, установлених застосовним законодавством. Коли це є законом допустимим і КЛІЄНТ не уклав договір постачання з іншим КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, постачання може бути прийняте відповідним постачальником за регульованим тарифом у випадках, передбачених чинним законодавством.

6.4.5. Призупинення постачання не означає автоматичного розірвання цього Договору, якщо тільки не настане одна з причин розірвання, передбачених пунктом 10 або застосовним законодавством.

6.4.6. Коли призупинення постачання зумовлене причинами, що можуть бути віднесені виключно до відповідної розподільчої компанії, КЛІЄНТ зберігає права, надані йому застосовним законодавством щодо зазначеної компанії, без шкоди для сприяння, яке КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може надати йому під час розгляду відповідної претензії.

7. ЦІНА

7.1. КЛІЄНТ сплачуватиме КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ ціну, що відповідає постачанню електричної енергії та, за наявності, іншим замовленим послугам, відповідно до Особливих умов цього Договору та застосовного законодавства.

7.2. Якщо Особливими умовами прямо не передбачено інше, погоджена ціна не включає ті регульовані складові, які відповідно до застосовного законодавства повинні бути покладені на КЛІЄНТА та прямо не включені до Особливих умов, серед іншого, такі:

7.2.1. Суми, що відповідають перевищенням потужності, які, за наявності, підлягають застосуванню, коли затребувана потужність перевищує договірну потужність, відповідно до застосовного законодавства.

7.2.2. Суми, що відповідають споживанню реактивної енергії, які, за наявності, розраховуються або покладаються відповідною розподільчою компанією відповідно до застосовного законодавства.

7.2.3. Орендна плата або будь-яка інша законом застосовна вартість, що відповідає засобам обліку, коли це застосовується.

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.2.4. Права доступу, розширення, приєднання, підключення, перевірки, нагляду, дії щодо засобів обліку та будь-які інші регульовані права, витрати або складові, що підлягають сплаті відповідно до закону.

7.2.5. Спеціальний податок на електроенергію, податок на додану вартість (ПДВ) та будь-які інші податки, збори, мита, платежі, надбавки або майнові зобов'язання публічного характеру, які відповідно до закону застосовуються до постачання, що є предметом цього Договору. Коли зазначені складові прямо не включені до Особливих умов, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може покласти їх на КЛІЄНТА з дати, коли вони підлягають сплаті відповідно до закону, та здійснити, за наявності, відповідні перерахунки згідно із застосовним законодавством.

7.2.6. Тарифи доступу, системні збори та будь-які інші регульовані складові, що застосовуються до постачання електричної енергії відповідно до застосовного законодавства та Особливих умов.

7.3. Погоджені ціни залишатимуться чинними протягом строку дії цього Договору, без шкоди для змін, що впливають із регуляторних змін, передбачених пунктом 18, та договірних змін, урегульованих пунктом 17.

7.4. Коли КЛІЄНТ має установку власного споживання, що підпадає під механізм спрощеної компенсації надлишків, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК компенсуватиме в тому самому рахунку надлишкову енергію, передану до мережі, відповідно до застосовного законодавства та Особливих умов. Якщо прямо не погоджено інше, ціна компенсації становитиме: Надлишки = OMIE – 0,005 €/кВт·год. Для цілей цього Договору ціною OMIE є погодинна ціна добового ринку виробництва електричної енергії, що відповідає розрахунковому періоду, застосовному до точки постачання, якщо Особливі умови прямо не встановлюють інший критерій розрахунку відповідно до застосовного законодавства.

7.5. Договори з індексованою ціною

7.5.1. Вартість небалансів буде встановлена в Особливих умовах. За відсутності прямого положення зазначена вартість встановлюється в розмірі 0,007 €/кВт·год.

7.5.2. КЛІЄНТ сплачуватиме, коли це застосовується відповідно до закону, суму, що відповідає обов'язку внеску до Національного фонду енергоефективності, відповідно до застосовного законодавства.

7.5.3. Витрати Системного оператора, застосовні до договорів з індексованою ціною, розраховуватимуться відповідно до чинних методології та формул, установлених застосовним законодавством і Національною комісією з ринків та конкуренції (CNMC), включаючи, коли це застосовується, складові, що відповідають сегменту CAD (Costes Asignados a la Demanda — витрати, віднесені на попит), та будь-які інші складові, які відповідно до закону замінюють, змінюють або доповнюють їх.

7.5.4. Якщо інше прямо не погоджено в Особливих умовах, до різниці між попередніми та остаточними розрахунками, здійсненими Red Eléctrica de España, може застосовуватися, коли це належить, коригування в розмірі 0,002 €/кВт·год.

7.6. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може змінити економічні умови цього Договору за наявності дійсної підстави, передбаченої застосовним законодавством або самим Договором. Про зазначену зміну буде повідомлено КЛІЄНТА щонайменше за один (1) місяць до набрання нею чинності за допомогою довговічного носія, чітко, прозоро, зрозуміло та окремо від рахунку, відповідно до статті 30 RD 88/2026 та іншого застосовного законодавства. У такому разі КЛІЄНТ може розірвати Договір без витрат і штрафних санкцій до дати набрання зміною чинності.

7.7. Умови послуги «Віртуальна батарея».

7.7.1. Коли КЛІЄНТ замовив у КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА послугу «Віртуальна батарея», грошові суми, що випливають із надлишкової енергії, виробленої його установкою власного споживання, які відповідно до застосовного законодавства не можуть бути предметом спрощеної компенсації у відповідному рахунку, можуть накопичуватися як грошовий залишок, пов'язаний із послугою «Віртуальна батарея», відповідно до Особливих умов або спеціальних умов послуги.

7.7.2. Грошовий залишок, накопичений у «Віртуальній батареї», матиме виключно метою компенсацію складових, що підлягають виставленню в рахунку та прямо передбачені Особливими умовами або спеціальними умовами послуги, у межах, установлених застосовним законодавством і цими Загальними умовами. Зазначений залишок не вважатиметься депозитом, платіжним рахунком, електронними грошима, фінансовим інструментом, майновим активом або ліквідним, простроченим і таким, що підлягає стягненню, правом вимоги до КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА, а становитиме виключно внутрішній механізм комерційної компенсації, пов'язаний із цим Договором. Отже, залишок не може бути витребуваний готівкою, відступлений, переданий у заставу, заархований проти вимог іншого характеру або бути предметом арешту, за винятком випадків, прямо передбачених застосовним законодавством.

7.7.3. Послуга «Віртуальна батарея» є додатковою, добровільною та незалежною комерційною послугою щодо регульованого механізму спрощеної компенсації надлишків, передбаченого застосовним законодавством. Отже, її замовлення, функціонування та економічні умови не змінюватимуть правовий режим спрощеної компенсації надлишків і не породжуватимуть прав, відмінних від тих, що прямо передбачені Особливими умовами або спеціальними умовами послуги.

7.7.4. Умови функціонування послуги «Віртуальна батарея», включаючи, серед іншого, постачання, які можуть користуватися накопиченим залишком, складові, що підлягають компенсації, межі накопичення, строк чинності залишку, умови використання, можливі обмеження, несумісності та інші спеціальні умови, будуть установлені в Особливих умовах або спеціальних умовах послуги, чинних у кожній відповідний момент.

7.7.5. Грошовий залишок, накопичений у «Віртуальній батареї», становить комерційну вигоду, невіддільну від чинності цього Договору та збереження послуги «Віртуальна батарея» у КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА. Отже, розірвання, припинення, зняття постачання з обслуговування, зміна комерційного постачальника, відмова від договору, втрата статусу КЛІЄНТА або будь-яка інша причина, що визначає припинення цього Договору або послуги «Віртуальна батарея», спричинить автоматичне скасування послуги та припинення невикористаного грошового залишку без права на грошову компенсацію, повернення коштів, виплату готівкою, переказ, відшкодування або будь-який розрахунок, якщо тільки Особливі умови або спеціальна акція прямо не встановлюють інший режим. На накопичений залишок не нараховуються проценти та не застосовується грошова індексація. Накопичений залишок має суто особистий і непередаваний характер та не може бути відступлений, переданий,

арештований або використаний поза випадками, прямо передбаченими КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ.

7.7.6. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може змінювати спеціальні умови послуги «Віртуальна батарея» за наявності об'єктивної та обґрунтованої причини, передбаченої застосовним законодавством або цими Загальними умовами, повідомляючи про це КЛІЄНТА на умовах, установлених законом, коли такі зміни стосуються істотних умов послуги або прав КЛІЄНТА.

7.7.7. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може тимчасово призупинити або скасувати послугу «Віртуальна батарея», коли це необхідно з технічних, регуляторних, операційних причин або внаслідок нормативних змін, що впливають на функціонування послуги, повідомляючи про це КЛІЄНТА, коли цього вимагає застосовне законодавство. У такому разі КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК діятиме добросовісно та намагатиметься мінімізувати вплив на КЛІЄНТА, без шкоди для прав, що належать йому за законом.

7.7.8. Особливі умови або спеціальні акції можуть установлювати максимальні межі залишку, строки використання, умови закінчення строку дії, несумісність з іншими заохоченнями або будь-яку іншу комерційну умову, застосовну до послуги «Віртуальна батарея», які матимуть переважну силу над загальним режимом, передбаченим цим пунктом, у частині, прямо ними врегульованій.

8. ВИСТАВЛЕННЯ РАХУНКІВ

8.1. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК виставлятиме КЛІЄНТУ рахунки за постачання електричної енергії та, за наявності, за інші замовлені послуги щомісячно або з іншою періодичністю, що підлягає застосуванню відповідно до даних обліку, наданих відповідною розподільчою компанією, та застосовного законодавства.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК направлятиме КЛІЄНТУ відповідний рахунок за постачання та послуги, надані протягом відповідного розрахункового періоду.

Якщо в Особливих умовах не встановлено інший строк або КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК прямо не повідомить про інший строк, строк оплати рахунків становитиме десять (10) календарних днів з дати їх виставлення.

У виняткових випадках, коли мають місце об'єктивні, надзвичайні та належним чином обґрунтовані обставини, що істотно впливають на ринок електричної енергії, управління ризиками або ліквідність постачання, включаючи, серед іншого, випадок, коли середня ціна добового ринку електричної енергії (OMIE) перевищує сто євро за мегават-годину (100 €/МВт·год), КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може виставляти рахунки з періодичністю меншою, ніж щомісячно, попередньо повідомляючи про це КЛІЄНТА, коли це є можливим. У такому разі зазначені рахунки вважатимуться попередніми або частковими та підлягатимуть відповідному перерахунку в наступному щомісячному рахунку, коли це застосовується.

8.2. Оплата рахунків, як правило, здійснюватиметься шляхом прямого банківського списання з рахунку, зазначеного КЛІЄНТОМ у дорученні на пряме дебетування SEPA, пов'язаному з цим Договором. Рахунки направлятимуться на адресу електронної пошти, зазначену в Особливих умовах. КЛІЄНТ може подати запит на зміну способу оплати за умови, що такий спосіб приймається КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ і є технічно здійсненним відповідно до застосовного законодавства. Коли КЛІЄНТ має право отримувати рахунок у паперовій формі відповідно до застосовного законодавства, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК надасть його без додаткової плати.

8.3. У разі несплати або необґрунтованого повернення будь-якого з виставлених платіжних документів КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може, попередньо повідомивши КЛІЄНТА, запропонувати змінити первісно погоджений спосіб оплати на інший, який зазвичай приймається КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, за умови, що він є технічно здійсненним і не спричиняє непропорційних витрат для КЛІЄНТА.

Якщо КЛІЄНТ не прийме запропонований новий спосіб оплати протягом наданого для цього строку або не надасть дійсний спосіб оплати, який дозволяє належне виконання цього Договору, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може розірвати його відповідно до положень пункту 10 цих Загальних умов, без шкоди для здійснення інших дій, що належать йому за законом.

Так само неодноразове невиконання або несплата платіжних зобов'язань може спричинити втрату знижок, акцій або комерційних переваг, прямо умовлених своєчасною оплатою рахунків, за умови, що така умова була попередньо повідомлена КЛІЄНТУ.

8.4. Енергія, що підлягає виставленню в рахунку на підставі цього Договору, охоплюватиме весь обсяг енергії, поставленої в точці постачання, визначений відповідно до показань, знятих відповідною розподільчою компанією за допомогою засобів обліку, установлених відповідно до закону, та, коли це застосовується, включаючи втрати, що підлягають застосуванню відповідно до застосовного законодавства і правил функціонування електроенергетичної системи.

Коли через несправність засобів обліку, відсутність показань, затримку в направленні інформації відповідною розподільчою компанією або будь-яку іншу причину, що не може бути віднесена до КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА, неможливо отримати дані, необхідні для виставлення відповідного рахунку, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може виставити рахунок із використанням найкращих доступних даних або оцінок, які є належними відповідно до застосовного законодавства. Після отримання фактичних показань або усунення інциденту КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК здійснить відповідний перерахунок шляхом виставлення належного додаткового або виправленого рахунку. Так само, коли внаслідок помилок в обліку, в інформації, наданій відповідною розподільчою компанією, у процесах розрахунків або через будь-яку іншу обставину, передбачену застосовним законодавством, було здійснено неправильно виставлення рахунків, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може виставити відповідні виправлені рахунки або здійснити перерахунки, застосовуючи процедури, строки та критерії, установлені чинним галузевим законодавством. Перерахунки в будь-якому разі здійснюватимуться з дотриманням строків, обмежень і процедур, установлених застосовним галузевим законодавством.

8.5. Прострочення повної або часткової оплати будь-якої простроченої, визначеної та такої, що підлягає стягненню, суми, заборгованої КЛІЄНТОМ, спричинятиме без необхідності попередньої вимоги та без шкоди для інших дій, що належать КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ, нарахування річних процентів за прострочення у розмірі чинної законної процентної ставки, збільшеної на два (2) процентні пункти. Коли оплата здійснюється шляхом прямого банківського списання, зазначені проценти починають нараховуватися після спливу семи (7) календарних днів з дати настання строку оплати рахунку за умови, що сума залишається повністю або частково несплаченою.

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.6. У разі несплати з причин, що можуть бути віднесені до КЛІЄНТА, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може покласти на нього фактично понесені банківські витрати, а також витрати на управління, безпосередньо спричинені стягненням несплаченої суми, за умови, що вони належним чином обґрунтовані та не перевищують сорока (40) євро за кожний неоплачений рахунок. Зазначені суми можуть виставлятися окремо з відповідною деталізацією в рахунок або платіжному документі.

8.7. Платежі, здійснені КЛІЄНТОМ, зараховуються насамперед у рахунок процентів та інших належних до сплати складових, у всіх випадках до погашення основної суми заборгованості.

8.8. Виправлення виставлених рахунків. Порядок виправлення помилок у виставленні рахунків, включаючи строки, обсяг перерахунку та відповідальність Сторін, визначається застосовним законодавством і, зокрема, статтею 45 Королівського указу 88/2026 або положенням, яке його замінить чи змінить.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК здійснює належні перерахунки відповідно до зазначеного законодавства, у будь-якому разі дотримуючись установлених законом строків, обмежень і процедури.

(i) Заниження суми рахунку: коли внаслідок помилки КЛІЄНТУ були виставлені суми, менші за фактично належні, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК має право стягнути непогашені суми шляхом їх пропорційного розподілу на таку кількість щомісячних рахунків, скільки місяців тривала помилка, при цьому період, що підлягає перерахунку, та відповідне розстрочення не можуть перевищувати максимальних меж, передбачених застосовним законодавством.

(ii) Завищення суми рахунку: коли внаслідок помилки КЛІЄНТУ були виставлені суми, більші за фактично належні, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК здійснює їх повернення або зарахування в першому рахунку, в якому це буде можливим, без розстрочення, застосовуючи, коли це передбачено застосовним законодавством, законну процентну ставку, збільшену на сто п'ятдесят (150) базисних пунктів, що нараховується з дати неправомірного отримання платежу до дати його фактичного перерахунку.

9. ГАРАНТІЯ

9.1. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може вимагати від КЛІЄНТА в момент укладення договору або протягом строку дії цього Договору внесення застави, надання банківської гарантії на першу вимогу або іншої еквівалентної гарантії, прийнятої КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, коли така вимога є належною відповідно до застосовного законодавства або об'єктивно обґрунтована ризиком несплати, історією невиконання зобов'язань КЛІЄНТОМ, недостатністю підтвердженої платоспроможності або будь-якою іншою об'єктивною та розумною обставиною, пов'язаною з ризиком, що впливає на виконання цього Договору.

9.2. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може повністю або частково повернути стягнення на надану гарантію, незалежно від її форми, у межах гарантованої суми та в розмірі прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум, заборгованих КЛІЄНТОМ, включаючи, коли це застосовується, проценти за прострочення, витрати, які можуть бути законно покладені на нього, та будь-які інші суми, що випливають із цього Договору, вимога щодо яких відповідає застосовному законодавству.

У разі повного або часткового звернення стягнення на гарантію КЛІЄНТ зобов'язаний відновити використану суму у строк, зазначений у вимозі КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА, який не може бути меншим ніж сім (7) календарних днів з моменту її отримання, якщо застосовне законодавство не вимагає більш тривалого строку.

Повне або часткове звернення стягнення на гарантію не обмежує та не замінює право КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА вимагати в судовому або позасудовому порядку будь-які додаткові суми, які можуть належати йому відповідно до цього Договору або застосовного законодавства, коли суми гарантії недостатньо для покриття всієї заборгованості.

9.3. КЛІЄНТ має строк у сім (7) календарних днів з моменту отримання належним чином підтвердженого повідомлення, направленного КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, для надання необхідної гарантії або, за наявності, відновлення гарантії, на яку було звернено стягнення. Невиконання цього обов'язку надає КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ право розірвати цей Договір відповідно до положень пункту 10 після попереднього повідомлення КЛІЄНТА, без шкоди для здійснення інших дій, які можуть належати йому відповідно до застосовного законодавства. Розірвання не перешкоджає КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ вимагати сплати непогашених сум або звертати стягнення на належним чином надані гарантії.

9.4. Надання, підтримання, виконання або відновлення гарантій, урегульованих цим пунктом, не обмежує та не замінює здійснення КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ будь-яких інших прав, вимог або гарантій, що належать йому відповідно до цього Договору або застосовного законодавства.

10. РОЗІРВАННЯ

10.1. Договір може бути розірваний у таких випадках:

10.1.1. За взаємною згодою в будь-який момент.

10.1.2. За ініціативою однієї зі Сторін після попереднього письмового повідомлення з однієї з таких причин:

10.1.2.1. У випадках, передбачених застосовним законодавством.

10.1.2.2. У разі невиконання будь-якого із зобов'язань, що випливають із цього Договору, зокрема, як приклади, але не обмежуючись ними, через несплату або неодноразове прострочення оплати рахунків з боку КЛІЄНТА, використання енергії, поставленої КЛІЄНТУ, для цілей або призначень, відрізнених від установлених цим Договором, або відмову КЛІЄНТА надати, підтримувати чи відновити гарантію, передбачену пунктом 9, коли це є законно допустимим на вимогу КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА.

10.1.2.3. Коли КЛІЄНТ передає третім особам постачання електричної енергії, установлене цим Договором.

10.1.2.4. У разі шахрайства, втручання в роботу засобів обліку або будь-якого іншого порушення обліку, що може бути віднесено до КЛІЄНТА, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може здійснити належні перерахунки відповідно до застосовного законодавства. Коли визначити фактичне споживання неможливо, перерахунок здійснюється з використанням найкращих доступних альтернативних значень, без шкоди для здійснення відповідних цивільних, адміністративних або кримінальних дій.

10.1.2.5. У разі призупинення постачання, коли воно є законно допустимим, унаслідок несплати прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум.

10.1.2.6. У разі поточної або неминучої неплатоспроможності чи будь-якого іншого об'єктивно підтвердженого майнового становища, що ставить під загрозу виконання істотних зобов'язань, які випливають із цього Договору, за умови, що розірвання є законно

допустимим. Саме лише оголошення процедури банкрутства не становить автоматичної підстави для розірвання.

10.2. Розірвання цього Договору набирає чинності з дати, зазначеної в повідомленні про розірвання, або, за відсутності такого зазначення, з моменту його отримання іншою Стороною, у будь-якому разі з дотриманням вимог, строків і процедури, установлених застосовним законодавством та цими Загальними умовами.

Коли це є законно допустимим, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може повідомити відповідну розподільчу компанію про розірвання Договору, щоб вона вжила дій, що належать відповідно до застосовного законодавства.

Розірвання цього Договору не припиняє платіжних зобов'язань, що виникли до дати набрання ним чинності, та зумовлює настання строку сплати всіх прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум, заборгованих КЛІЄНТОМ, а також, коли це застосовується, процентів за прострочення, відшкодування, передбаченого пунктом 10.3, і будь-яких інших сум, що підлягають стягненню відповідно до цього Договору та застосовного законодавства.

10.3. У разі дострокового розірвання цього Договору з причин, що можуть бути віднесені до КЛІЄНТА, коли застосування штрафної санкції допускається законом, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК має право на отримання відшкодування фактично завданих збитків у межах установлених застосовним законодавством. У договорах постачання електричної енергії низької напруги, до яких відповідно до закону застосовується штрафна санкція за дострокове розірвання, таке відшкодування не може перевищувати п'яти відсотків (5 %) від суми, що відповідає розрахунковому обсягу енергії, яка залишилася непоставленою до завершення першого погодженого строку дії Договору, обчисленої на підставі прогнозованого річного споживання, зазначеного в Особливих умовах, відповідно до застосовного законодавства. У договорах постачання електричної енергії високої напруги Сторони прямо погоджуються, що у разі дострокового розірвання з причин, що можуть бути віднесені до КЛІЄНТА, розмір відшкодування становить десять євро (10 €) за кожний МВт-год енергії, що залишилася непоставленою до завершення першого погодженого строку дії Договору, якщо Особливими умовами не встановлено інший критерій.

10.4. У жодному разі штрафна санкція не застосовується, коли застосовне законодавство надає КЛІЄНТУ право розірвати Договір без витрат або без штрафної санкції.

10.5. Штрафна санкція за дострокове розірвання не застосовується, коли: (а) КЛІЄНТ є фізичною особою, яка належить до тарифного сегмента 2.0TD, із договором за динамічною, індексованою або змінною ціною; (б) розірвання є наслідком односторонньої зміни договірних умов з боку КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА; або (с) КЛІЄНТ є одержувачем соціального тарифу або має право на його отримання у випадках, передбачених статтею 30 Королівського указу 88/2026 та статтею 44.1 Закону 24/2013 від 26 грудня «Про електроенергетичний сектор», або положеннями, що їх замінюють чи змінюють.

10.6. У разі розірвання цього Договору КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може звернути стягнення на гарантію, надану відповідно до попереднього пункту 9, для відшкодування будь-якої суми, заборгованої йому КЛІЄНТОМ за цим Договором.

11. ПОПЕРЕДНІ ЗАБОРГОВАНOSTІ ТА ПЛАТІЖНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

11.1. КЛІЄНТ заявляє та гарантує, що на дату укладення цього Договору він не має простроченої заборгованості за зобов'язаннями, що виникли з попередніх договорів постачання електричної енергії щодо точки постачання, яка є предметом цього Договору, якщо тільки він прямо не повідомив про наявність оскаржуваних сум.

11.2. У разі існування оскаржуваних сум КЛІЄНТ буде зобов'язаний сплатити лише ті суми, обов'язок щодо сплати яких виникає на підставі отриманого адміністративного чи судового рішення або іншого виконавчого документа, що має законну силу. Укладення цього Договору, зміна комерційного постачальника, зміна власника або зміна виду договірних відносин не припиняють платіжних зобов'язань, належним чином прийнятих раніше особою, яка відповідно до закону зобов'язана їх сплатити, і самі по собі не означають прийняття цих зобов'язань новим власником або КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, за винятком випадків, прямо передбачених застосовним законодавством або прямо прийнятих особою, яка повинна їх взяти на себе. Так само зазначені обставини не перешкоджають здійсненню прав, що належать відповідній розподільчій компанії або КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ як кредиторі відповідно до застосовного законодавства. Коли виконуються встановлені законом вимоги, відповідна розподільча компанія може вжити заходів, передбачених застосовним законодавством, включаючи, за наявності підстав, призупинення постачання, без шкоди для судових або позасудових дій, які КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може здійснювати для захисту своїх прав та законних інтересів.

11.3. Коли відповідно до застосовного законодавства відповідна розподільча компанія здійснює призупинення постачання внаслідок несплати прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум, які відповідно до закону дозволяють таке призупинення, КЛІЄНТ бере на себе сплату прав, витрат, видатків та регульованих сум, що підлягають сплаті відповідно до закону та випливають із призупинення, повторного підключення постачання або будь-яких інших дій, здійснених відповідно розподільною компанією внаслідок такої ситуації, включаючи тарифи доступу, системні збори та інші регульовані складові, які вона покладає на КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА, за умови, що такі суми можуть бути законно покладені на КЛІЄНТА. Коли причина призупинення може бути віднесена до КЛІЄНТА та становить порушення цього Договору, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може розірвати його відповідно до положень пункту 10 та застосовного законодавства, без шкоди для права вимагати сплати прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум та, за наявності підстав, відшкодування або штрафної санкції, що допускаються законом.

11.4. Припинення, розірвання або завершення дії цього Договору не припиняє платіжних зобов'язань, що виникли до цього, і не перешкоджає КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ здійснювати судові або позасудові дії, які належать йому відповідно до закону, для стягнення належних сум.

12. ФОРС-МАЖОР

Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або затримку у виконанні зобов'язань, прийнятих за цим Договором, коли таке невиконання або затримка є прямим наслідком випадку або форс-мажорних обставин відповідно до положень статті 1105 Цивільного кодексу та застосовного галузевого законодавства.

Сторона, яка зазнала впливу таких обставин, повинна повідомити іншу Сторону, щойно це стане для неї обґрунтовано можливим, про настання таких обставин, зазначивши, наскільки це можливо, їх причину, обсяг та орієнтовну тривалість. Протягом дії форс-мажорних обставин обидві Сторони вживатимуть розумних заходів для мінімізації їх наслідків та

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

відновлення виконання своїх зобов'язань одразу після припинення обставин, що їх спричинили. Настання форс-мажорних обставин саме по собі не припиняє цей Договір, якщо тільки неможливість виконання не має остаточного характеру або не триває протягом строку, передбаченого цими Загальними умовами або застосовним законодавством. Жодна зі Сторін не має права вимагати відшкодування збитків, що виникли виключно внаслідок форс-мажорних обставин.

Коли призупинення постачання є наслідком форс-мажорних обставин, які остаточно унеможливають надання послуги або тривають протягом строку, передбаченого застосовним законодавством або цим Договором, будь-яка зі Сторін може розірвати Договір шляхом направлення письмового повідомлення іншій Стороні, при цьому таке розірвання набирає чинності відповідно до положень пункту 10 та застосовного законодавства. Вищезазначене не звільняє жодну зі Сторін від виконання платіжних зобов'язань, що виникли до настання форс-мажорних обставин, а також тих зобов'язань, які за своєю природою повинні залишатися чинними після припинення цього Договору.

13. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

13.1. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК, як контролер обробки, оброблятиме персональні дані КЛІЄНТА відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 (RGPD), Органічного закону 3/2018 «Про захист персональних даних і гарантію цифрових прав» (LOPDGDD) та інших застосовних нормативних актів. Обробка ґрунтуватиметься, залежно від відповідного випадку, на виконанні цього Договору (ст. 6.1.b RGPD), виконанні юридичних обов'язків (ст. 6.1.c RGPD), законному інтересі КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА (ст. 6.1.f RGPD) та, коли це вимагається законом, на згоді КЛІЄНТА (ст. 6.1.a RGPD). Персональні дані зберігатимуться протягом строку дії цього Договору, а після його припинення – протягом мінімального строку шість (6) років, без шкоди для довших строків зберігання, що можуть вимагатися відповідно до застосовного законодавства, або їх зберігання протягом часу, необхідного для пред'явлення, здійснення або захисту вимог. Дані можуть бути передані відповідній розподільчій компанії, органам державної влади, регуляторним органам, фінансовим установам і постачальникам, які діють як обробники даних, коли така передача є необхідною для виконання цього Договору або для виконання юридичного обов'язку. Як правило, міжнародна передача даних не здійснюватиметься; однак, коли вона буде необхідною, така передача здійснюватиметься із гарантіями, передбаченими Регламентом (ЄС) 2016/679 та іншими застосовними нормативними актами. Уповноваженою особою із захисту даних (DPD) КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА є GRUPO ÁTICO34, S.L. КЛІЄНТ може здійснювати права на доступ, виправлення, видалення, заперечення, обмеження обробки та перенесення даних, а також інші права, визнані застосовним законодавством, шляхом направлення письмового звернення до CEBIN ENERGY, S.L., Paseo de la Castellana 259C, Planta 18, 28046 Madrid, або електронного листа на адресу dpd@cebinenergy.es, без шкоди для його права подати скаргу до Іспанського агентства із захисту даних (www.aepd.es).

13.2. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може обробляти персональні дані КЛІЄНТА для оцінювання його майнової та кредитної платоспроможності, запобігання шахрайству, управління комерційним ризиком і виконання цього Договору, маючи можливість, коли це є законно допустимим, звертатися до спільних систем кредитної інформації та інших реєстрів або постачальників послуг, законно уповноважених на це, відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 (RGPD), Органічного закону 3/2018 та інших застосовних нормативних актів. Такі оцінювання можуть здійснюватися за допомогою ручних, автоматизованих або частково автоматизованих процедур, включаючи, за наявності, системи штучного інтелекту, за умови, що їх використання відповідає застосовному законодавству та принципам законності, прозорості, пропорційності й мінімізації даних.

Коли ухвалені рішення ґрунтуються виключно на автоматизованій обробці та породжують юридичні наслідки або істотно впливають на КЛІЄНТА, він матиме право, коли це вимагається законом, отримати втручання людини, висловити свою точку зору, запросити перегляд ухваленого рішення та оскаржити його на умовах, передбачених статтею 22 Регламенту (ЄС) 2016/679 та застосовним законодавством. Невиконання грошових зобов'язань може спричинити передачу даних до спільних систем кредитної інформації за умови виконання вимог і гарантій, установлених застосовним законодавством.

13.3. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК заявляє, що впровадив належні технічні та організаційні заходи для забезпечення рівня безпеки, відповідного ризику, згідно з Регламентом (ЄС) 2016/679 (RGPD), Органічним законом 3/2018 та іншими застосовними нормативними актами у сфері захисту персональних даних, застосовуючи також принципи захисту даних на етапі проектування та за замовчуванням. Зазначені заходи спрямовані на забезпечення конфіденційності, цілісності, доступності, стійкості та, коли це є належним, здатності відновити доступність персональних даних і доступ до них у разі фізичного або технічного інциденту, а також на захист персональних даних від їх знищення, втрати, зміни, передачі, несанкціонованого доступу або обробки. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК переглядатиме та оновлюватиме зазначені заходи безпеки, коли це буде необхідно для підтримання рівня захисту, відповідного ризику, згідно із застосовним законодавством.

13.4. Передача персональних даних компаніям, що належать до тієї самої групи підприємств у значенні статті 42 Комерційного кодексу, або третім особам для цілей, відмінних від виконання цього Договору чи виконання юридичних обов'язків, вимагатиме, коли це передбачено законом, попередньої згоди КЛІЄНТА відповідно до статті 6.1.a) Регламенту (ЄС) 2016/679 (RGPD). КЛІЄНТ може відкликати зазначену згоду в будь-який момент, при цьому це не вплине на законність обробки, здійсненої до її відкликання.

13.5. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може направляти КЛІЄНТУ електронними засобами комерційні повідомлення щодо власних товарів або послуг, подібних до первісно замовлених, відповідно до статті 21.2 Закону 34/2002, якщо КЛІЄНТ у будь-який момент не заперечить проти цього за допомогою простої, безкоштовної та доступної процедури, передбаченої для цієї мети.

13.6. КЛІЄНТ може в будь-який момент здійснювати права на доступ, виправлення, видалення, заперечення, обмеження обробки та перенесення своїх персональних даних, а також будь-яке інше право, визнане застосовним законодавством у сфері захисту даних, шляхом направлення письмового повідомлення КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ за адресою: Paseo de la Castellana 259C, Planta 18, 28046 Madrid, або електронного листа на адресу dpd@cebinenergy.es. Так само він може подати скаргу до Іспанського агентства із захисту даних (www.aepd.es), коли вважає, що обробка його персональних даних не відповідає застосовному законодавству.

14. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність комерційної, технічної, економічної та будь-якої іншої інформації конфіденційного характеру, до якої вони отримують доступ у зв'язку з переговорами, укладенням, виконанням або припиненням цього Договору, та не розголошувати її третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

Вищезазначений обов'язок не застосовується, коли передача інформації є необхідною для належного виконання цього Договору, вимагається застосовним законодавством, запитується компетентним адміністративним або судовим органом, повинна бути здійснена відповідній розподільчій компанії, Системному оператору, Національній комісії з ринків та конкуренції або іншим компетентним державним органам, є необхідною для здійснення або захисту прав і законних інтересів будь-якої зі Сторін, або коли інформація є чи стає загальнодоступною без порушення цього Договору, була законно отримана від третьої особи або вже законно перебувала у володінні Сторони-одержувача до її передачі.

Обов'язок щодо конфіденційності залишатиметься чинним навіть після припинення цього Договору протягом часу, коли інформація зберігатиме свій конфіденційний характер, або доти, доки цього вимагатиме застосовне законодавство.

15. СУБРОГАЦІЯ ТА ВІДСТУПЛЕННЯ

15.1. За умови, що КЛІЄНТ належним чином виконує платіжні зобов'язання, які впливають із цього Договору, він може подати запит на суброгацію або зміну власника постачання на користь третьої особи, яка на законних підставах набуває право власності на точку постачання або право її використання, із збереженням чинних договірних умов, якщо їх зміна не є належною відповідно до застосовного законодавства. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК опрацює відповідний запит перед відповідною розподільчою компанією, при цьому набрання ним чинності залежатиме від прийняття та опрацювання, що здійснюються відповідно до застосовного законодавства. Суброгація або зміна власника самі по собі не означатимуть прийняття новим власником платіжних зобов'язань попереднього власника, за винятком прямого прийняття або законодавчого положення, що встановлює інше.

15.2. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може відступити цей Договір, а також права та обов'язки, що випливають із нього, будь-якій компанії своєї групи або будь-якій юридичній особі, яка повністю чи частково стане його правонаступником унаслідок злиття, поділу, загальної передачі активів і зобов'язань, передачі бізнес-єдиниці або будь-якого іншого випадку універсального чи сингулярного правонаступництва, дозволеного застосовним законодавством, попередньо повідомивши КЛІЄНТА на довговічному носії, коли це вимагається законом. Таке відступлення не означає зміни істотних умов цього Договору, не впливатиме на безперервність постачання та не спричиняє жодного зменшення прав КЛІЄНТА. Коли відступлення передбачає зміну контролера обробки персональних даних, новий контролер надасть КЛІЄНТУ інформацію, передбачену Регламентом (ЄС) 2016/679 та Органічним законом 3/2018.

15.3. У разі злиття, поділу, передачі портфеля КЛІЄНТІВ, передачі бізнес-єдиниці, правонаступництва підприємства або будь-якої іншої корпоративної операції, що передбачає заміну КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА іншою юридичною особою у договірному становищі, обробка персональних даних КЛІЄНТА може бути продовжена юридичною особою- правонаступником виключно для тих самих цілей, що передбачені цим Договором, або для цілей, безпосередньо пов'язаних із відповідною корпоративною операцією, відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679, Органічного закону 3/2018 та інших застосовних нормативних актів у сфері захисту персональних даних. КЛІЄНТ буде належним чином поінформований про таку зміну, коли це вимагається законом, без шкоди для повного здійснення прав, визнаних за ним законодавством у сфері захисту персональних даних.

16. РЕФЕРАЛЬНА ПРОГРАМА

16.1. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може надавати КЛІЄНТАМ програми рекомендацій або реферали, призначені для стимулювання укладення нових договорів постачання, спеціальні умови яких регулюватимуться відповідними правилами або особливими умовами акції.

16.2. Якщо спеціальними умовами акції не встановлено інший розмір, коли новий КЛІЄНТ укладає договір постачання з КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, використовуючи код або механізм запрошення, наданий КЛІЄНТОМ-учасником, і такий договір буде прийнятий, активований та залишатиметься чинним протягом мінімального строку, встановленого умовами акції, а також будуть виконані всі передбачені нею вимоги, як КЛІЄНТ, який здійснив рекомендацію, так і новий КЛІЄНТ матимуть право на грошове заохочення в розмірі тридцяти євро (30 €) кожен.

16.3. Заохочення застосовуватиметься шляхом знижки в першому рахунку, який стане можливим виставити на користь кожного отримувача після виконання всіх умов акції. Коли це буде технічно неможливо, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може застосувати знижку в будь-якому з безпосередньо наступних рахунків або використати інший еквівалентний механізм комерційної компенсації відповідно до умов акції.

16.4. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може запроваджувати, змінювати або скасовувати Реферальну програму, а також її особливі умови, обмеження участі, несумісності, виключення та вимоги доступу шляхом повідомлення КЛІЄНТІВ і публікації на своєму вебсайті, без шкоди для дотримання прав і вже нарахованих заохочень тих учасників, які раніше виконали всі умови акції. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може виключити з програми будь-яке укладення договору, що є шахрайським, удаваним, здійсненим шляхом саморефералу або спрямованим виключно на отримання грошового заохочення.

16.5. Не породжуватимуть права на заохочення договори, які були анульовані, від яких відмовилися, які були розірвані до їх активації, є шахрайськими, укладені з використанням неправдивих даних або порушують ці Загальні умови, спеціальні умови акції чи будь-яку іншу вимогу, встановлену для отримання заохочення.

17. ЗМІНА ДОГОВОРУ

17.1. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК може змінювати ці Загальні умови або Особливі умови виключно за наявності об'єктивної, дійсної та обґрунтованої причини, передбаченої цим Договором або застосовним законодавством, включаючи законодавчі, нормативні чи адміністративні зміни, зміни тарифів доступу, системних зборів, податків, зборів, регульованих витрат або інших об'єктивних, перевірюваних і незалежних від виключної волі КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА обставин, які безпосередньо впливають на економічні чи технічні умови постачання та зміна яких відповідає застосовному законодавству.

17.2. Якщо цим Договором або застосовним законодавством не встановлено інший строк, будь-яка зміна договірних умов повинна бути повідомлена КЛІЄНТУ щонайменше за один (1) місяць до набрання нею чинності за допомогою довговічного носія, чітко, прозоро, зрозуміло та окремо від рахунку, відповідно до Королівського указу 88/2026 та іншого застосовного законодавства.

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

У повідомленні має бути прямо зазначено право КЛІЄНТА розірвати цей Договір без витрат і штрафних санкцій до дати набрання зміною чинності, якщо він не приймає нові умови. Відсутність розірвання Договору до дати набрання зміною чинності означатиме прийняття нових умов, якщо застосовним законодавством не встановлено інший наслідок.

18. РЕГУЛЯТОРНІ ЗМІНИ

Будь-яка законодавча, нормативна або адміністративна зміна, що впливає на тарифи доступу, системні збори, платежі, податки, збори, механізми потужності, балансувальні послуги, регульовані витрати або будь-яку іншу регульовану складову, покладення якої вимагається застосовним законодавством, застосовуватиметься з дати набрання чинності відповідним положенням і може бути автоматично покладена на КЛІЄНТА, як у бік збільшення, так і в бік зменшення, в обсязі та на умовах, установлених таким законодавством, без можливості прийняття рішення з боку КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА, коли таке покладення прямо вимагається законодавчим або нормативним положенням. Застосування цих змін не вважатиметься односторонньою зміною цього Договору, оскільки безпосередньо впливає з виконання законодавчого або нормативного обов'язку.

Зміни, що впливають на комерційну ціну, запропоновану КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, на нерегульовані економічні умови або на будь-яку іншу істотну умову цього Договору, регулюватимуться положеннями пункту 17 та застосовним законодавством.

19. СУБПІДРЯД

КЛІЄНТ прямо уповноважує КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА повністю або частково передавати спеціалізованим третім особам на субпідряд виконання допоміжних або додаткових видів діяльності, необхідних для належного виконання цього Договору, таких як адміністративні послуги, обслуговування КЛІЄНТА, виставлення рахунків, стягнення платежів, управління документацією, технологічна підтримка, обробка персональних даних у статусі обробника даних, коли це застосовується, або інші послуги, пов'язані з діяльністю з комерціалізації електричної енергії, усе це відповідно до застосовного законодавства.

20. СУБСИДІАРНО ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО

20.1. У частині, не передбаченій цим Договором, застосовуються Закон 24/2013 від 26 грудня «Про електроенергетичний сектор», Королівський указ 88/2026 від 11 лютого, нормативні акти, прийняті на їх виконання, законодавство про захист споживачів і користувачів, а також будь-яке інше чинне або майбутнє законодавче чи нормативне положення, яке підлягає застосуванню або змінює, замінює чи доповнює вищезазначені положення.

21. ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ ТА ПРЕТЕНЗІЇ (Закон 10/2025 та RD 88/2026)

21.1. КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК надає КЛІЄНТУ службу для розгляду запитів, скарг, претензій та інцидентів, пов'язаних із цим Договором та замовленим постачанням електричної енергії. Кожному зверненню буде присвоєно реєстраційний номер або ідентифікаційний код, що дозволить здійснювати його відстеження.

21.2. Запити, скарги, претензії та інциденти опрацьовуватимуться належним чином і вирішуватимуться у найкоротший можливий строк та, у будь-якому разі, у максимальний строк п'ятнадцять (15) робочих днів з моменту їх подання, якщо застосовне галузеве законодавство не встановлює інший строк для окремих випадків.

21.3. Якщо претензія не буде задовільно вирішена або не буде вирішена у встановлений законом строк, КЛІЄНТ може звернутися до Національної арбітражної ради з питань споживання, коли вона є компетентною та КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК продовжує бути приєднаним до цієї системи, або до будь-якого іншого компетентного органу альтернативного вирішення спорів відповідно до застосовного законодавства, без шкоди для його права звернутися до компетентних адміністративних органів або здійснити відповідні судові дії.

21.4. Подання КЛІЄНТОМ запиту, скарги або претензії саме по собі не призупиняє обов'язок сплати прострочених, визначених і таких, що підлягають стягненню, сум, які випливають із цього Договору, за винятком випадків, коли претензія безпосередньо стосується суми, виставленої в рахунок, і застосовне законодавство прямо передбачає призупинення оплати або існує адміністративне чи судове рішення, яке встановлює таке призупинення.

22. ЮРИСДИКЦІЯ

Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства Іспанії. Щодо всіх спірних питань, які можуть виникнути внаслідок його тлумачення, виконання або дотримання, Сторони підпорядковуються судам і трибуналам, компетентним відповідно до застосовного законодавства. Коли КЛІЄНТ має статус споживача або користувача, компетентними є суди та трибунали за місцем проживання КЛІЄНТА, без шкоди для будь-якої іншої обов'язкової підсудності, що підлягає застосуванню.

23. ПРАВО НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ

Коли цей Договір укладається дистанційно або поза торговельним приміщенням, КЛІЄНТ, який має статус споживача або користувача, має право відмовитися від нього протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з моменту укладення Договору відповідно до положень Зведеного тексту Загального закону про захист споживачів і користувачів, без необхідності обґрунтовувати своє рішення та без будь-яких витрат, шляхом направлення однозначної заяви КОМЕРЦІЙНОМУ ПОСТАЧАЛЬНИКУ за його юридичною адресою або на адресу електронної пошти clientes@cebinenergy.es, при цьому може використовуватися зразок форми відмови, наданий КОМЕРЦІЙНИМ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ, однак його використання не є обов'язковим.

КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК поверне всі суми, сплачені КЛІЄНТОМ, у максимальний строк чотирнадцять (14) календарних днів з моменту отримання повідомлення про відмову, використовуючи той самий спосіб оплати, який був використаний КЛІЄНТОМ, якщо тільки він прямо не погодив інший спосіб та за умови, що це не спричиняє для нього жодних витрат. Коли КЛІЄНТ прямо попросив, щоб постачання розпочалося протягом строку для відмови від договору, він буде зобов'язаний сплатити виключно пропорційну суму, що відповідає постачанню, фактично здійсненому до дати повідомлення про відмову, відповідно до Зведеного тексту Загального закону про захист споживачів і користувачів.

Право на відмову від договору не застосовується, коли постачання було повністю здійснене протягом зазначеного строку за попередньою прямою згодою КЛІЄНТА після визнання ним того, що після повного виконання Договору він втратить право на відмову від договору, у випадках, передбачених застосовним законодавством.

Форма відмови від договору надається КЛІЄНТУ на довговічному носії разом із договірною документацією.

24. ПОВІДОМЛЕННЯ ТА СПОВІЩЕННЯ

24.1. Усі повідомлення, сповіщення та вимоги, що випливають із цього Договору, можуть здійснюватися поштовою відправленням, електронною поштою, через Особистий кабінет, SMS, електронні повідомлення або будь-який інший довговічний носій, який дозволяє підтвердити їх надсилання або надання доступу до них, із використанням контактних даних, наданих КЛІЄНТОМ.

24.2. КЛІЄНТ зобов'язується постійно підтримувати в актуальному стані свої персональні, контактні та, за наявності, банківські дані, повідомляючи КОМЕРЦІЙНОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА про будь-яку зміну, яка може вплинути на належне виконання цього Договору. До моменту здійснення такого повідомлення сповіщення, направлені за даними, наданими КЛІЄНТОМ, вважатимуться належним чином здійсненими, коли це допускається застосовним законодавством.

24.3. Коли законодавство вимагає використання довговічного носія або встановлює спеціальні вимоги до повідомлення, КОМЕРЦІЙНИЙ ПОСТАЧАЛЬНИК здійснюватиме сповіщення відповідно до положень такого законодавства.

25. ЧАСТКОВА НЕДІЙСНІСТЬ

Повна або часткова нікчемність, недійсність чи незастосовність будь-якого з положень цього Договору, встановлена остаточним адміністративним або судовим рішенням або така, що впливає з імперативного законодавчого положення, не впливає на чинність, юридичну силу чи можливість примусового виконання решти його положень, які залишатимуться повністю чинними. Сторони зобов'язуються адаптувати або замінити положення, якого це стосується, іншим положенням, що, наскільки це можливо, матиме еквівалентний юридичний та економічний ефект і відповідатиме застосовному законодавству.

ДОГОВІР ПРО ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ НА ВІЛЬНОМУ РИНКУ ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

ФОРМА ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ*

(Цей розділ необхідно підписувати лише у випадку, якщо Ви бажаєте відмовитися від договору.)

Cebin Energy SL
Paseo de Castellana 259C, 18-й поверх, 28046 Madrid
clientes@cebinenergy.es

Шановні панове!

Відповідно до положень Королівського законодавчого указу 1/2007 від 16 листопада, яким затверджено Зведений текст Загального закону про захист прав споживачів і користувачів, а також іншого застосовного законодавства, цим формуляром повідомляю Вас про те, що я реалізую своє право на відмову від договору постачання електричної енергії, укладеного з CEBIN ENERGY, S.L.

Дані КЛІЄНТА

Ім'я та прізвище:

NIF/NIE/Паспорт:

№ Договору та/або CUPS:

Адреса точки постачання:

Дата укладення договору:

Дата:

Підпис КЛІЄНТА (лише якщо форму подано на паперовому носії)

* Ця форма використовується виключно у випадку, якщо КЛІЄНТ, який має статус споживача або користувача, бажає скористатися правом на відмову від договору протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з дати укладення Договору відповідно до Королівського законодавчого указу 1/2007.